

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом генерального директора
АО «Саратовские авиалинии»
№ 604 от «10» ноября 2017г.

**ПРАВИЛА
ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПассаЖИРОВ
БАГАЖА И ГРУЗОВ
АО «САРАТОВСКИЕ АВИАЛИНИИ»**

Введены в действие с «13» 11 2017г.

Саратов 2017г.

| СОДЕРЖАНИЕ: | № стр. |
|---|---------------|
| Термины и определения | 3 |
| РАЗДЕЛ 1 Общие положения | 16 |
| РАЗДЕЛ 2 Договор воздушной перевозки пассажиров и грузов | 18 |
| РАЗДЕЛ 3 Перевозка пассажиров | 26 |
| РАЗДЕЛ 4 Перевозка багажа | 40 |
| РАЗДЕЛ 5 Административные формальности | 54 |
| РАЗДЕЛ 6 Возврат сумм за невыполненную перевозку | 56 |
| РАЗДЕЛ 7 Права АО «Саратовские авиалинии», пассажира и грузоотправителя | 58 |
| РАЗДЕЛ 8 Порядок предъявления требований, претензий и исков | 60 |

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
- АГЕНТ
- АГЕНТ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
- АКТ КОММЕРЧЕСКИЙ
- АКТ НЕ ЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА
- АКТ О НЕИСПРАВНОСТИ ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ БАГАЖА (PIR property irregularity report)
- АЭРОПОРТ
- АЭРОПОРТ (ПУНКТ) КОНЕЧНЫЙ
- АЭРОПОРТ МЕЖДУНАРОДНЫЙ
- АЭРОПОРТ (ПУНКТ) НАЗНАЧЕНИЯ
- АЭРОПОРТ (ПУНКТ) НАЧАЛЬНЫЙ
- АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОСТАНОВКИ
- АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОТПРАВЛЕНИЯ
- АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ (ТРАНЗИТНЫЙ)
- АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ТРАНСФЕРА
- БАГАЖ
- БАГАЖНАЯ БИРКА
- БАГАЖ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ
- БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ
- БАГАЖ НЕВОСТРЕБОВАННЫЙ
- БАГАЖ НЕГАБАРИТНЫЙ
- БАГАЖ НЕЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ (РУЧНАЯ КЛАДЬ)
- БАГАЖ ПЛАТНЫЙ (СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ)
- БАГАЖ ТРАНСФЕРНЫЙ
- БАГАЖ ТЯЖЕЛОВЕСНЫЙ
- БИЛЕТ (ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ)
- БИРКА «РУЧНАЯ КЛАДЬ»
- БРОНИРОВАНИЕ
- ВАРШАВСКАЯ КОНВЕНЦИЯ ДЛЯ УНИФИКАЦИИ НЕКОТОРЫХ ПРАВИЛ, КАСАЮЩИХСЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК.1929 .
- ВНУТРЕННЯЯ ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА
- ВОЗВРАТ СУММ
- ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА
- ВЫГРУЗКА С ВОЗДУШНОГО СУДНА
- ВЫСАДКА С ВОЗДУШНОГО СУДНА
- ГААГСКИЙ ПРОТОКОЛ
- ГРУЗ
- ГРУЗ БЕЗДОКУМЕНТНЫЙ
- ГРУЗ БЕЗХОЗНЫЙ
- ГРУЗ НЕВОСТРЕБОВАННЫЙ

- ГРУЗ НЕГАБАРИТНЫЙ
- ГРУЗ ОБЪЕМНЫЙ (ЛЕГКОВЕСНЫЙ)
- ГРУЗ ОПАСНЫЙ
- ГРУЗ ТРАНСФЕРНЫЙ
- ГРУЗ ТЯЖЕЛОВЕСНЫЙ
- ГРУЗОВАЯ НАКЛАДНАЯ
- ГРУЗОВАЯ ОТПРАВКА
- ГРУЗОВАЯ ПАРТИЯ
- ГРУЗОВОЙ ТЕРМИНАЛ
- ГРУЗООТПРАВИТЕЛЬ
- ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ
- ДОГОВОР ФРАХТОВАНИЯ (ЧАРТЕРА) ВОЗДУШНОГО СУДНА
- ДОСМОТР ПРЕДПОЛЕТНЫЙ
- ЕДИНАЯ ПЕРЕВОЗКА
- КВИТАНЦИЯ ПЛАТНОГО БАГАЖА
- МАРКИРОВКА
- МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ
- МЕЖДУНАРОДНАЯ ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА
- МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (ИКАО)
- ОБРАБОТКА ГРУЗА
- ОБСЛУЖИВАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
- ОБЪЕМНЫЙ ВЕС ОРДЕР РАЗНЫХ СБОРОВ (МСО)
- ОСТАНОВКА В ПУТИ
- ОФИСЫ ПРОДАЖ ПЕРЕВОЗЧИКА
- ПАССАЖИР
- ПАССАЖИР ТРАНЗИТНЫЙ
- ПАССАЖИР ТРАНСФЕРНЫЙ
- ПАССАЖИРСКИЙ КУПОН
- ПЕРЕВОЗЧИК
- ПЕРЕДАТОЧНАЯ НАДПИСЬ
- ПОВРЕЖДЕНИЕ БАГАЖА, ГРУЗА
- ПОЛЕТНЫЙ КУПОН
- ПРЕТЕНЗИЯ
- ПРОВОЗНАЯ ЕМКОСТЬ
- РЕЙС
- РЕЙС ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
- РЕЙС ПО РАСПИСАНИЮ (РЕГУЛЯРНЫЙ)
- РЕЙС ЧАРТЕРНЫЙ
- САБ
- СБОР
- ТАРИФ
- ТАРИФ НОРМАЛЬНЫЙ

- ТАРИФ НОРМАЛЬНЫЙ ГРУЗОВОЙ
- ТАРИФ СПЕЦИАЛЬНЫЙ
- ТЕХНИЧЕСКИЕ ИНСТРУКЦИИ ПО БЕЗОПАСНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ ПО ВОЗДУХУ
- ФАП
- ЭМБАРГО
- VIP

Авиационная безопасность

состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации.

Агент

физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению АО «Саратовские авиалинии» по привлечению пассажиров, оформлению и продаже пассажирских перевозок на линиях АО «Саратовские авиалинии» на условиях заключенного с ним Агентского соглашения.

Агент уполномоченный

Агент АО «Саратовские авиалинии», уполномоченный специальным документом на осуществление дополнительных действий по обслуживанию пассажиров, включая, но не ограничиваясь, действия по возврату денежных сумм, оформлению дубликатов и осуществлению иных сервисных функций.

Акт коммерческий

документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности АО «Саратовские авиалинии», пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

Акт незаконного вмешательства

противоправные действия (бездействие), угрожающие безопасной деятельности в области авиации, повлекшие за собой несчастные случаи с людьми, материальный ущерб, захват или угон воздушного судна, либо создавшие угрозу наступления таких последствий.

Акт о неисправности при перевозках багажа (PIR – property irregularity report)

документ, оформленный АО «Саратовские авиалинии» или Обслуживающей организацией в присутствии пассажира или уполномоченного лица немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу.

Аэропорт

комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование.

Аэропорт (пункт) конечный

аэропорт (пункт), в котором заканчивается выполнение рейса по расписанию (плану полетов).

Аэропорт международный

аэропорт, который открыт для приема и отправки воздушных судов, выполняющих международные воздушные перевозки, и в котором в установленном законодательством Российской Федерации порядке функционирует пункт пропуска через Государственную границу Российской Федерации.

Аэропорт (пункт) назначения

аэропорт (пункт), в который должен быть доставлен пассажир, багаж или груз, согласно договору воздушной перевозки.

Аэропорт (пункт) начальный

аэропорт (пункт), из которого начинается выполнение рейса по расписанию (плану полетов).

Аэропорт (пункт) остановки

промежуточный аэропорт (пункт), в котором пассажир, согласно договору воздушной перевозки, временно прерывает полет более чем на 24 часа.

Аэропорт (пункт) отправления

аэропорт (пункт), от которого, согласно договору воздушной перевозки, начинается (или продолжается) перевозка пассажира, багажа или груза.

Аэропорт (пункт) промежуточный (транзитный)

аэропорт (пункт), расположенный по маршруту полета, в котором по расписанию (плану полета) предусмотрена посадка воздушного судна.

Аэропорт (пункт) трансфера

аэропорт (пункт), указанный в перевозочном документе пассажира, грузоотправителя, в котором, согласно договору воздушной перевозки, пассажир совершает пересадку (при стыковке между рейсами до 24 часов), а также производится перегрузка багажа и груза с одного рейса на другой для дальнейшего следования по маршруту перевозки.

Багаж

личные вещи пассажира, перевозимые АО «Саратовские авиалинии» на воздушном судне на основании договора воздушной перевозки.

Багажная бирка

документ, выдаваемый АО «Саратовские авиалинии» для опознавания (идентификации) зарегистрированного багажа пассажира.

Багаж зарегистрированный

багаж пассажира, принятый АО «Саратовские авиалинии» к воздушной перевозке под ответственность АО «Саратовские авиалинии» и на который была выдана багажная квитанция и багажная бирка.

Багаж невостребованный

багаж, который прибыл в аэропорт (пункт) назначения, указанный в багажной бирке, и не был получен пассажиром.

Багаж негабаритный

багаж пассажира, габариты одного места которого в упакованном виде в сумме трех измерений превышают 203 см.

Багаж незарегистрированный (ручная кладь)

багаж пассажиров, кроме зарегистрированного, маркируемый бирками «ручная кладь», перевозимый в салоне воздушного судна с согласия АО «Саратовские авиалинии».

Багаж оставленный

зарегистрированный багаж, не прибывший вместе с пассажиром в пункт назначения

Багаж платный (сверхнормативный)

часть массы багажа, которая превышает установленную АО «Саратовские авиалинии» норму бесплатного провоза багажа или требует оплаты независимо от указанной нормы.

Багаж трансферный

багаж, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс по маршруту воздушной перевозки.

Багаж тяжеловесный

багаж пассажира, массой одного места более 32 кг.

Бирка «ручная кладь»

документ, выдаваемый АО «Саратовские авиалинии» для идентификации незарегистрированного багажа пассажира.

Бронирование

предварительное закрепление на определенный период времени за пассажиром места на воздушном судне на определенный рейс и дату или предварительное закрепление объема и тоннажа для перевозки багажа, груза на воздушном судне.

Варшавская конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, 1929 г.

международное соглашение, регулирующие международные воздушные перевозки.

Внутренняя воздушная перевозка

воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации.

Возврат сумм

выплата пассажиру или отправителю груза либо уполномоченному им лицу части или всей стоимости воздушной перевозки или обслуживания, которые были им использованы не полностью.

Воздушная перевозка

перевозка пассажиров, багажа, груза на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки.

Выгрузка с воздушного судна

процесс снятия багажа, груза с борта воздушного судна после его приземления под наблюдением АО «Саратовские авиалинии» или Обслуживающей организации.

Высадка с воздушного судна

процесс покидания пассажирами воздушного судна после его приземления под наблюдением АО «Саратовские авиалинии» или Обслуживающей организации.

Гаагский протокол

протокол о поправках к Варшавской Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, 1955 г.

Груз

имущество, перевозимое или принятое к перевозке на воздушных судах согласно договору воздушной перевозки груза.

Груз бездокументный

груз, прибывший в аэропорт без грузовой авианакладной и других необходимых документов, или груз, находящийся на складе и не имеющий документов.

Груз бесхозный

груз, принадлежность которого не определена в течение срока, установленного АО «Саратовские авиалинии» (6 месяцев), со дня поступления его в аэропорт.

Груз невостребованный

груз, не полученный в течение срока, установленного АО «Саратовские авиалинии» (30 дней), со дня уведомления получателя, подтвержденного документами.

Груз негабаритный

груз, размеры одного места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и грузовых отсеков пассажирских воздушных судов, на которых осуществляется его перевозка.

Груз объемный (легковесный)

Груз, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов.

Груз опасный

изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полетов, сохранности имущества, а также окружающей среде, и которые указаны в перечне опасных грузов в «Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов» или классифицируются в соответствии с этими инструкциями.

Груз трансферный

груз, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс.

Груз тяжеловесный

груз массой отдельного места 80 кг и более.

Грузовая накладная

перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки груза, его условия и принятия груза к перевозке.

Грузовая отправка

одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты АО «Саратовские авиалинии» от одного грузоотправителя и следуют по одной грузовой авианакладной в адрес одного грузополучателя.

Грузовая партия

груз, принятый к перевозке от одного отправителя в адрес одного или нескольких грузополучателей по нескольким грузовым авианакладным.

Грузовой комплекс

комплекс сооружений, предназначенных для обслуживания груза.

Грузоотправитель

юридическое или физическое лицо, заключившее с АО «Саратовские авиалинии» договор воздушной перевозки груза и указанное в грузовой авианакладной в качестве отправителя груза.

Грузополучатель

юридическое или физическое лицо, которое указано в грузовой авианакладной в качестве получателя груза.

Договор фрахтования (чартера) воздушного судна

соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату всю или часть вместимости одного или нескольких транспортных средств на один или несколько рейсов для перевозки грузов, пассажиров и багажа.

Досмотр предполетный

процедура обследования с применением технических или других средств, предназначенных для идентификации и (или) обнаружения оружия, взрывчатых веществ или других опасных устройств, предметов и веществ, которые могут быть использованы для осуществления акта незаконного вмешательства.

Единая перевозка

перевозка пассажиров, багажа и груза, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения несколькими перевозчиками по одному перевозочному документу (в том числе по выданным вместе с ним дополнительным перевозочным документам), рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадки, перегрузки или перерыв в перевозке.

Квитанция платного багажа

документ, удостоверяющий оплату пассажиром багажа, вес которого превышает установленную АО «Саратовские авиалинии» норму или перевозка которого подлежит обязательной оплате.

Маркировка

текст, условные обозначения и рисунки на упаковке.

Маршрут перевозки

указанные в пассажирском билете (при перевозке груза в грузовой авианакладной) в определенной последовательности аэропорты (пункты) отправления, трансфера, остановки и назначения.

Международная воздушная перевозка

перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены:

- соответственно на территории двух государств;
- на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства.

Международная организация гражданской авиации (ИКАО)

Всемирная межправительственная организация, созданная на основании Конвенции о международной гражданской авиации, подписанной в Чикаго 7 декабря 1944 года, в целях содействия безопасному упорядоченному развитию международной гражданской авиации во всем мире.

Обработка груза

комплекс операций, связанных с приемом, оформлением к перевозке, комплектованием груза, проводимых при подготовке воздушного судна к вылету, а также с раскомплектованием груза по прилету.

Обслуживающая организация

организация, имеющая договорные взаимоотношения с АО «Саратовские авиалинии», которая уполномочена от имени и по поручению АО «Саратовские авиалинии» осуществлять любые необходимые действия и оформлять документы в аэропорту в связи с прибытием, отправлением и оформлением воздушного судна АО «Саратовские авиалинии», пассажиров, багажа и грузов, и бортприпасов.

Объемный вес

величина, полученная путем деления произведения длины, высоты и ширины (в сантиметрах) на специальный коэффициент 6000.

Ордер разных сборов (МСО)

платежный документ, выданный пассажиру АО «Саратовские авиалинии» или его Агентом на оплату билета, перевозки багажа и других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки.

Остановка в пути

согласованный пассажиром и АО «Саратовские авиалинии» временный перерыв перевозки в каком-либо пункте между пунктами отправления и назначения.

ОФИСЫ ПРОДАЖ

МЕСТА ПРОДАЖ БИЛЕТОВ, ПЕРЕЧЕНЬ КОТОРЫХ УКАЗАН НА САЙТЕ

Пассажир

лицо, за исключением члена экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

Пассажирский билет и багажная квитанция (билет)

перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условия воздушной перевозки пассажира и его багажа между пассажиром и перевозчиком.

Пассажир транзитный

пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки перевозится далее тем же рейсом, которым прибыл в промежуточный аэропорт.

Пассажир трансферный

пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт (пункт) трансфера (пересадки) одним рейсом и продолжает полет другим рейсом по маршруту перевозки.

Пассажирский купон

часть пассажирского билета или платежного документа, удостоверяющего заключение договора воздушной перевозки или предоставление других услуг Перевозчиком.

Перевозчик

АО «Саратовские авиалинии», которое выдает перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, в соответствии с перевозочным или платежным документом, выданным АО «Саратовские авиалинии» или иным лицом, уполномоченным перевозчиком.

Передаточная надпись

письменное согласие АО «Саратовские авиалинии», оформившего перевозочный или платежный документ, или Перевозчика, указанного в соответствующем полетном купоне перевозочного документа или обменном купоне платежного документа на выполнение перевозки другим Перевозчиком или на обмен первоначально выданного перевозочного или платежного документа.

Повреждение багажа, груза

приведение в период перевозки в негодное состояние багажа, груза, вследствие чего они не могут быть полностью или частично использованы по своему первоначальному назначению.

Полетный купон

часть пассажирского Билета, дающая право пассажиру (при наличии пассажирского купона) на воздушную перевозку между пунктом отправления и пунктом назначения.

Претензия

заявленное Перевозчику в письменном виде требование заинтересованного лица о возмещении ущерба, возникшего вследствие воздушной перевозки.

Провозная ёмкость

часть пассажирской кабины, багажных, грузовых отсеков воздушного судна, используемых для коммерческой загрузки.

Рейс

полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута.

Рейс дополнительный

полет воздушного судна, выполняемый дополнительно к расписанию по тому же маршруту, по которому осуществляются регулярные рейсы.

Рейс по расписанию (регулярный)

полет воздушного судна, выполняемый по маршруту перевозки в соответствии с установленным расписанием.

Рейс чартерный

полет воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна.

САБ - служба авиационной безопасности.

Сбор

устанавливаемая Перевозчиком или его Агентом плата, взимаемая за дополнительные услуги при воздушной перевозке пассажира, багажа или груза.

Тариф

плата, взимаемая АО «Саратовские авиалинии» за воздушную перевозку пассажира либо за перевозку единицы массы или объема багажа или груза от пункта отправления до пункта назначения по определенному маршруту.

Тариф нормальный

Тариф, не имеющий ограничений по условиям использования.

Тариф нормальный грузовой

тариф, взимаемый за воздушную перевозку 1 кг груза и действующий без ограничения до последующего изменения.

Тариф специальный

Тариф, имеющий установленные в условии применения тарифа ограничения.

Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху. документ, изданный и утвержденный Советом ИКАО, в котором изложены подробные требования, применяемые к международным гражданским перевозкам опасных грузов по воздуху.

ФАП

ФАП «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденные приказом МТ РФ № 82 от 28.06.2007г.

Эмбарго

отказ перевозчика в течение ограниченного времени принимать к перевозке на любом маршруте, в (из) любого пункта и/или от любого трансферного Перевозчика какой-либо груз вне зависимости от его класса или типа.

VIP

лицо, занимающее видное общественное, религиозное или политическое положение.

РАЗДЕЛ 1. Общие положения

- **Статья 1.1. Общие требования**
- **Статья 1.2. Взаимоотношения с законодательством**
- **Статья 1.3. Изменение правил**

Статья 1.1. Общие требования

1.1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьей 102 Воздушного кодекса Российской Федерации, а также на основании российских и международных правовых документов в области воздушных перевозок. Ссылка по тексту настоящего документа на «настоящие правила перевозок АО «Саратовские авиалинии»» означают, в том числе, и если прямо не установлено иное, ссылку на применимые в каждом таком случае положения ФАП (за исключением тех положений ФАП, в отношении которых настоящий документ может установить (и установил) иное правило поведения).

1.1.2. Настоящие Правила применяются при выполнении внутренних и международных воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза, осуществляемых АО «Саратовские авиалинии». Правила устанавливают права, обязанности и ответственность АО «Саратовские авиалинии», граждан, грузоотправителей и грузополучателей, пользующихся услугами АО «Саратовские авиалинии».

1.1.3. Правила распространяются на международную воздушную перевозку пассажиров, багажа и грузов, если они не противоречат Конвенциям в области международных воздушных перевозок, документам ИКАО, а также действующим международным договорам и соглашениям Российской Федерации о воздушном сообщении.

1.1.4. Правила определяют общие условия перевозки пассажиров, багажа и грузов, которые должны соблюдаться при заключении и в процессе выполнения условий договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и груза.

1.1.5. При заключении договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и груза применяются правила, тарифы и сборы, которые действуют на дату оформления перевозочного документа.

1.1.6. Вопросы, касающиеся применения настоящих Правил и других нормативных документов, изданных в развитие этих Правил, возникающие с пассажирами и их багажом, грузоотправителями (грузополучателями) при оформлении продажи перевозок, выполнении процедур регистрации перевозочных документов, посадки и высадки (погрузки и выгрузки), должны разрешаться должностными лицами АО «Саратовские авиалинии», его Уполномоченными агентами или должностными лицами Обслуживающей организации.

Статья 1.2. Взаимоотношения с законодательством

1.2.1. Права, обязанности и ответственность сторон, вытекающие из договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов, регулируются:

- конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, а также положениями действующих международных договоров и соглашений Российской Федерации;
- Воздушным кодексом Российской Федерации и другими законодательными актами Российской Федерации;
- настоящими Правилами.

1.2.2. Международные перевозки пассажиров, багажа и грузов подчиняются действию обязательных постановлений, правил и предписаний компетентных органов той страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

1.2.3. Если какие-либо положения, указанные в настоящих Правилах или в перевозочном документе, окажутся в противоречии с законодательством соответствующей страны и не могут быть изменены соглашением сторон договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью договора перевозки только в той мере, в которой они не противоречат указанному законодательству. При этом недействительность какого-либо положения настоящих Правил не отменяет действие других положений настоящих Правил.

1.2.4. При международных воздушных перевозках ответственность АО «Саратовские авиалинии» регулируется Конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, за исключением тех перевозок, которые по определению этих документов таковыми не являются.

Статья 1.3. Изменение правил

1.3.1. Настоящие Правила, а также изданные в их развитие другие Правила, Руководства, Инструкции и документы, регулирующие воздушную перевозку, могут быть изменены АО «Саратовские авиалинии» без предварительного предупреждения пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей при условии, что ни одно такое изменение не применяется после начала перевозки. При этом изменения настоящих Правил вступают в силу с момента их официального утверждения. В настоящие Правила могут быть внесены изменения в связи с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, международных договоров, соглашений о воздушном сообщении.

1.3.2. Представители АО «Саратовские авиалинии», а также агенты, предоставляющие от его имени услуги и осуществляющие обслуживание воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов не имеют право изменять или отменять положения установленных АО «Саратовские авиалинии» Правил воздушных перевозок.

РАЗДЕЛ 2. Договор воздушной перевозки

- **Статья 2.1. Договор воздушной перевозки пассажиров и грузов**
- **Статья 2.2. Перевозочная документация**
- **Статья 2.3. Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок**
- **Статья 2.4. Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета**
- **Статья 2.5. Предоставление услуг и информации**
- **Статья 2.6. Бронирование провозной ёмкости на воздушном судне**
- **Статья 2.7. Информация о пассажире, багаже и грузе**
- **Статья 2.8. Аннулирование бронирования на участках маршрута перевозки**
- **Статья 2.9. Тарифы, налоги, сборы и скидки**

Статья 2.1. Договор воздушной перевозки пассажиров и грузов

2.1.1. Воздушная перевозка пассажиров, багажа производится АО «Саратовские авиалинии» на основании договора воздушной перевозки с соблюдением настоящих Правил, с которыми пассажир обязан ознакомиться при оформлении билета, а грузов – на основании договора.

2.1.2. По договору воздушной перевозки пассажира АО «Саратовские авиалинии» обязано перевести пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс по маршруту, указанному в билете, а в случае воздушной перевозки багажа, также доставить багаж в пункт назначения и выдать пассажиру или уполномоченному на получение багажа лицу. Срок доставки пассажира и багажа определяется расписанием, установленным АО «Саратовские авиалинии» и настоящими Правилами. Пассажир воздушного судна обязан оплатить воздушную перевозку, а при наличии у него багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза или багажа, подлежащего обязательной оплате, также оплатить провоз этого багажа.

2.1.3. По договору воздушной перевозки груза АО «Саратовские авиалинии» обязано доставить вверенный ему грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать его лицу, уполномоченному на получение груза (грузополучателю), а грузоотправитель обязуется оплатить воздушную перевозку груза.

2.1.4. Каждый договор воздушной перевозки и его условия удостоверяются перевозочным документом, выдаваемым АО «Саратовские авиалинии» либо Агентом.

2.1.5. Перевозка пассажиров, багажа и груза, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения несколькими Перевозчиками по одному перевозочному документу (в том числе по выданным вместе с ним дополнительным перевозочным или платежным документам), рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место перевозка независимо от того, имели ли место пересадки, перевалки груза или перерыв в перевозке.

Статья 2.2. Перевозочная документация

2.2.1. Каждый договор воздушной перевозки и его условия удостоверяются перевозочными документами, выдаваемыми АО «Саратовские авиалинии» либо его агентами.

2.2.2. К перевозочным документам относятся билет, багажная квитанция, грузовая накладная, почтовая накладная, иные документы, используемые при оказании услуг по воздушной перевозке пассажиров, багажа, груза, почты и предусмотренные нормативными правовыми актами федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области транспорта.

Договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза или договор воздушной перевозки почты удостоверяется соответственно билетом и багажной

квитанцией в случае перевозки пассажиром багажа, грузовой накладной, почтовой накладной.

Статья 2.3. Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок

2.3.1. Воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов между населенными пунктами (аэропортами) по маршруту перевозки может осуществляться на регулярной и нерегулярной (чартерной) основе.

2.3.2. Выполнение регулярных перевозок производится в соответствии с опубликованным расписанием.

2.3.3. Опубликованное расписание движения воздушных судов должно отражать следующую информацию по каждому регулярному рейсу:

- аэропорт отправления;
- аэропорт назначения;
- аэропорт(ы), расположенный(е) по маршруту перевозки, в котором по расписанию движения воздушных судов предусмотрена посадка воздушного судна;
- код перевозчика;
- номер рейса;
- дни недели выполнения рейса;
- время отправления (местное);
- время прибытия (местное);
- период выполнения рейса;
- тип (ы) воздушного судна;

Расписание движения воздушных судов может также содержать другую информацию.

2.3.4. Информация, изложенная в пассажирском билете и багажной квитанции (грузовой авианакладной), должна соответствовать информации, опубликованной в расписании в момент оформления указанных перевозочных документов.

2.3.5. В случае изменения расписания движения воздушных судов АО «Саратовские авиалинии» примет возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения воздушных судов посредством размещения такой информации на собственном сайте, а также – иными способами, если таковые будут возможны в каждом отдельном случае.

2.3.6. АО «Саратовские авиалинии» обязуется предпринять все возможные зависящие от него меры к своевременному выполнению перевозки согласно заключенному договору перевозки.

2.3.7. В случае невозможности доставить пассажира или груз рейсом, указанным в пассажирском билете (грузовой авианакладной), и если такая невозможность не вызвана нарушением пассажиром или грузоотправителем (грузополучателем) настоящих Правил перевозки и/или условий договора перевозки, АО «Саратовские авиалинии» по согласованию с пассажиром или грузоотправителем (грузополучателем) может:

- выполнить перевозку этого пассажира или груза другим рейсом до пункта назначения, указанного в перевозочном документе;
- передать его для перевозки другому перевозчику;
- организовать перевозку другим видом транспорта;
- произвести возврат сумм в соответствии с установленным АО «Саратовские авиалинии» Правилами воздушных перевозок.

2.3.8. АО «Саратовские авиалинии» не несет ответственности за ошибки или упущения в расписаниях, опубликованных другими юридическими лицами без согласования с АО «Саратовские авиалинии».

2.3.9. Выполнение чартерных перевозок АО «Саратовские авиалинии» производится в соответствии с договором фрахтования воздушного судна, заключенного между АО «Саратовские авиалинии» и фрахтователем. По этому договору АО «Саратовские авиалинии» обязуется предоставить фрахтователю за плату всю или часть провозной емкости одного или нескольких воздушных судов для выполнения одного или нескольких рейсов для перевозки пассажиров, багажа и грузов.

2.3.10. Выполнение АО «Саратовские авиалинии» чартерных перевозок производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые определены договором чартерной перевозки.

2.3.11. АО «Саратовские авиалинии» через фрахтователя воздушного судна информирует пассажира (грузоотправителя) об условиях чартерной перевозки и о необходимости соблюдения Правил воздушной перевозки АО «Саратовские авиалинии».

Статья 2.4. Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета

2.4.1. Перевозка пассажиров, багажа и грузов выполняются между пунктами, указанными в перевозочных документах. Изменение пункта (пунктов) маршрута перевозок, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между АО «Саратовские авиалинии» и пассажиром (грузоотправителем).

2.4.2. Если АО «Саратовские авиалинии» не может выполнить перевозку между населенными пунктами, указанными в перевозочном документе, оно может предложить пассажиру (грузоотправителю) другой маршрут перевозки, а при отказе пассажира (грузоотправителя) от перевозки по этому маршруту – произвести возврат стоимости перевозки в соответствии с настоящими правилами.

2.4.3. В случае изменения пассажиром (грузоотправителем) маршрута (даты и времени) перевозки АО «Саратовские авиалинии» может производиться перерасчет стоимости такой перевозки.

Статья 2.5. Предоставление услуг и информации

2.5.1. АО «Саратовские авиалинии» (в том числе через Обслуживающую организацию) обеспечивает предоставление пассажирам (грузоотправителям) в аэропортах и других пунктах регистрации перевозки, пунктах продажи перевозок, на борту воздушного судна услуги, касающиеся осуществления и обеспечения перевозок воздушным транспортом. Предоставленные услуги должны быть направлены на качественное обслуживание пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей. Услуги АО «Саратовские авиалинии» или Обслуживающей организации оказываются бесплатно или на возмездной основе.

2.5.2. АО «Саратовские авиалинии» или Обслуживающая организация в аэропорту обеспечивает без взимания дополнительной оплаты предоставление следующих услуг:

- регистрацию пассажиров и оформление багажа по маршруту и на рейс, указанный в перевозочном документе, а также проведение специального контроля авиационной безопасности пассажиров, багажа и грузов;
- доставку вылетающих (прилетающих) пассажиров от здания аэровокзала к воздушному судну (от воздушного судна), их посадку на борт воздушного судна и высадку при прибытии в промежуточный аэропорт, аэропорт трансфера или аэропорт назначения;
- доставку багажа и груза до воздушного судна и обратно, его погрузку на воздушное судно, и выгрузку из воздушного судна;
- проведение таможенного, пограничного, а также, при необходимости, санитарно-карантинного, визового, иммиграционного, ветеринарного и фитосанитарного контроля при международной перевозке;

- размещение в комнате матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет (если такая услуга может быть предоставлена обслуживающей организацией в определенном аэропорту);
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте в случае задержки рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками в случае задержки вылета рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием пассажиров в случае задержки вылета более четырех часов и далее каждые шесть часов в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;
- размещение пассажиров в гостинице в случае задержки вылета более восьми часов – в дневное время и более шести часов - в ночное время;
- доставку пассажиров от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
- организацию хранения багажа.

2.5.3. АО «Саратовские авиалинии» обеспечивает без дополнительной оплаты предоставление следующей информации на собственном сайте www.saratovairlines.ru и в пунктах продажи перевозок (если применимо):

- о времени отправления и прибытия (вылета и прилета) воздушных судов, выполняющих перевозку по расписанию;
- о месте и времени начала и окончания регистрации пассажиров и багажа на рейс, указанный в перевозочном документе;
- о расписании выполнения рейсов, стоимости воздушной перевозки по выполняемым маршрутам, в том числе о льготных перевозках детей и других категорий пассажиров;
- о правилах перевозки пассажиров, багажа и груза, в том числе нормах бесплатного провоза багажа, предметах и вещах, запрещенных к перевозке воздушным транспортом и других особых условиях перевозки в объеме, установленном настоящими Правилами воздушной перевозки АО «Саратовские авиалинии»;
- об адресах пунктов продажи и правилах продажи и бронирования перевозок;

АО «Саратовские авиалинии» может предоставить пассажирам, грузоотправителям (грузополучателям) другую информацию в соответствии с настоящими Правилами.

2.5.4. АО «Саратовские авиалинии» или Обслуживающая организация обеспечивает предоставление следующей визуальной и/или акустической информации в аэропортах перевозок:

- о времени отправления и прибытия (вылета и прилета) воздушных судов, выполняющих перевозку по расписанию (плану полета);
- о месте и времени начала и окончания регистрации пассажиров и багажа на рейс, указанный в перевозочном документе;
- о времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно, выполняющее перевозку по расписанию (плану полетов);
- о задержке и отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;
- о расписании выполнения рейсов, стоимости воздушной перевозки по выполняемым маршрутам, в том числе о льготных условиях перевозки детей и других категорий пассажиров;
- о правилах перевозки пассажиров, багажа и груза, в том числе нормах бесплатного провоза багажа, предметах и вещах, запрещенных к перевозке воздушным транспортом, и других особых условиях перевозки;
- об адресах пунктов продажи и правилах продажи и бронирования перевозок;
- о правилах и порядке проведения досмотра пассажиров, багажа, груза в аэропортах;

- о правилах прохождения пассажирами, следующими международными рейсами, таможенного, пограничного контроля и других административных формальностях;

- о месте нахождения комнат матери и ребенка.

АО «Саратовские авиалинии» может предоставить пассажирам, грузоотправителям (грузополучателям) другую информацию в соответствии с настоящими Правилами.

2.5.5. Предоставление информации об оформлении перевозочных документов на имя конкретного пассажира (груза), о прохождении регистрации в аэропорту отправления, о вылете и прилете осуществляется только на основании письменных запросов государственных органов или предприятий, учреждений и организаций, также граждан, если эти запросы признаны обоснованными и законными.

Статья 2.6. Бронирование провозной емкости на воздушном судне

2.6.1. Бронирование провозной емкости (пассажирского места, тоннажа, объема) на воздушном судне АО «Саратовские авиалинии» является для пассажира и грузоотправителя необходимым условием перевозки пассажира, багажа и груза воздушным транспортом.

2.6.2. Бронирование провозной емкости производится АО «Саратовские авиалинии» или Агентом.

2.6.3. Бронирование провозной емкости может осуществляться как при непосредственном обращении пассажира или грузоотправителя к АО «Саратовские авиалинии» или его Агенту, так и по телефону, факсимильной связи, электронной почте, интернету, а также с помощью других видов связи.

2.6.4. Бронирование провозной емкости действительно только в том случае, если оно внесено в систему бронирования АО «Саратовские авиалинии», выполнено по установленным АО «Саратовские авиалинии» правилам и не противоречит условиям договора перевозки.

2.6.5. Возможность изменения или отмены бронирования провозной емкости на воздушном судне может быть ограничена или исключена в соответствии с установленными АО «Саратовские авиалинии» Условиями применения тарифов.

2.6.6. При истечении лимита времени сохранения брони в системе бронирования заказ аннулируется без предупреждения.

2.6.7. При бронировании провозной емкости АО «Саратовские авиалинии» не закрепляет за пассажиром конкретного места в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. Номер пассажирского места, выделяемого пассажиру, указывается АО «Саратовские авиалинии» или Обслуживающей организацией при регистрации пассажира и его багажа в пункте (аэропорту) отправления.

2.6.8. АО «Саратовские авиалинии» или Агент при бронировании перевозки трансферного груза должен получить подтверждение о бронировании провозной емкости на всех участках перевозки груза, в том числе выполняемых другими перевозчиками.

2.6.9. Бронирование провозной емкости для пассажира и грузоотправителя, оформление перевозочного документа на перевозку пассажира, багажа и груза производятся в сроки, установленные Условиями применения тарифов АО «Саратовские авиалинии».

2.6.10. Бронирование провозной емкости для пассажира и грузоотправителя считается предварительным до тех пор, пока АО «Саратовские авиалинии» или его Агент по продаже перевозок не выдал пассажиру (грузоотправителю) оформленный перевозочный документ.

2.6.11. АО «Саратовские авиалинии» имеет право аннулировать бронирование провозной емкости без информирования пассажира или грузоотправителя, если пассажир или грузоотправитель не произвел оплату бронирования в установленный срок или не выполнил другие условия, установленные Условиями применения тарифов АО «Саратовские авиалинии».

2.6.12. АО «Саратовские авиалинии» в особых случаях, установленными Правилами воздушных перевозок АО «Саратовские авиалинии», имеет право потребовать от пассажира или грузоотправителя подтвердить ранее произведенное для него бронирование провозной емкости по заявленному маршруту, дате и времени вылета, а также классу обслуживания на борту воздушного судна.

Статья 2.7. Информация о пассажире, багажа и грузе

2.7.1. Пассажир или грузоотправитель при бронировании провозной емкости на воздушном судне должен сообщить АО «Саратовские авиалинии» или его уполномоченному агенту по продаже перевозок информацию о маршруте перевозки, дате и времени вылета, необходимом количестве бронируемых мест, классе обслуживания на борту воздушного судна, имеющемся гражданстве, особых условиях перевозки пассажира и багажа, о наименовании груза, его массе и объеме, особых свойствах и условиях перевозки этого груза.

2.7.2. Особыми условиями при бронировании провозной емкости, требующими согласования с АО «Саратовские авиалинии», является перевозка:

- пассажира с ребенком до 2-х лет;
- ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, который будет перевозиться под наблюдением АО «Саратовские авиалинии»;
- тяжелобольного пассажира;
- больного на носилках;
- пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником;
- пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее – пассажир с ограниченной подвижностью);
- пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- багажа, превышающего установленную АО «Саратовские авиалинии» норму бесплатного провоза багажа (далее – сверхнормативный багаж);
- багаж, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее – негабаритный багаж);
- багаж, вес одного места которого превышает тридцать два килограмма (далее – тяжеловесный багаж);
- багаж, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;
- валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и другие ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее – ценный груз);
- груза с объявленной ценностью;
- предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее – скоропортящийся груз);
- предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее – опасный груз);
- груза, вес одного места которого превышает восемьдесят килограммов (далее – тяжеловесный груз);

- груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (далее – негабаритный груз);
- груза, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (далее – объемный груз);
- собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее – комнатные животные (птицы)), служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее – служебные собаки);
- животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее - живность);
- груза, требующего специальных условий перевозки;
- человеческих останков и останков животных.

2.7.3. АО «Саратовские авиалинии» или его уполномоченный агент по продаже авиаперевозок не имеет право передавать информацию, полученную от пассажира/грузоотправителя, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или международными договорами Российской Федерации.

Статья 2.8. Аннулирование бронирования на участках маршрута перевозки

АО «Саратовские авиалинии» имеет право аннулировать бронирование провозной емкости на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира, если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, и не сообщил АО «Саратовские авиалинии» о намерении продолжить перевозку.

Статья 2.9. Тарифы, налоги, сборы и скидки

2.9.1. Тариф воздушной перевозки применяется только для оплаты перевозки пассажира, его багажа и груза от пункта отправления до пункта назначения и устанавливается АО «Саратовские авиалинии».

2.9.2. Применяемый тариф должен быть действующим на день начала перевозки. Билет, багажная квитанция и грузовая авианакладная, оплаченные пассажиром (грузоотправителем) и оформленные до объявленного АО «Саратовские авиалинии» изменения тарифа или курса валюты, действительны без доплаты до тарифа, действующего на день начала перевозки, если не производится изменение в договоре воздушной перевозки. Никакие изменения в тарифах или Правилах применения тарифов АО «Саратовские авиалинии» не влияют на условия договора воздушной перевозки, если перевозка уже начата.

2.9.3. Если пассажир добровольно меняет маршрут после начала перевозки, то выписывается новый билет по тарифу, соответствующему новой перевозке. Тариф для новой перевозки пересчитывается от начального пункта перевозки, действующего на день начала перевозки. Сумма доплаты рассчитывается как разница между первоначальным тарифом и тарифом новой перевозки, включая все необходимые сборы. Если тариф для новой перевозки меньше, чем первоначальный тариф, то разница между ними списывается на МСО для возврата по месту приобретения первоначального Билета.

2.9.4. Порядок исчисления налогов и сборов, подлежащих удержанию с пассажиров, устанавливается соответствующими государственными органами и/или АО «Саратовские авиалинии» и доводится до сведения пассажиров в пунктах продажи при оформлении перевозки. Любой налог или сбор оплачивается пассажиром сверх тарифа, если иное не предусмотрено Условиями применения тарифов АО «Саратовские авиалинии».

2.9.5. Скидки к тарифам воздушной перевозки устанавливаются Условиями применения тарифов АО «Саратовские авиалинии», разработанными на основании

действующего законодательства Российской Федерации и нормативных документов федерального органа исполнительной власти в области гражданской авиации.

2.9.6. Тарифы, налоги и сборы оплачиваются пассажиром (грузоотправителем) в валюте той страны, в которой оформляется перевозочный документ, или в иной валюте, установленной АО «Саратовские авиалинии», если это не противоречит правилам валютного регулирования страны продажи.

2.9.7. Если оплата перевозки производится в валюте иной, чем валюта публикации тарифа, то расчет эквивалента в валюте оплаты производится на основе курса, опубликованного в системах бронирования, действующего на момент оформления перевозки.

РАЗДЕЛ 3. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

- **Статья 3.1. Билет и багажная квитанция**
- **Статья 3.2. Утраченный, испорченный или недействительный билет**
- **Статья 3.3. Передача пассажирского билета**
- **Статья 3.4. Срок действия пассажирского билета**
- **Статья 3.5. Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом**
- **Статья 3.6. Онлайн-регистрация**
- **Статья 3.7. Посадка пассажиров в самолет и обслуживание пассажиров на борту воздушного судна**
- **Статья 3.8. Остановка пассажира по маршруту перевозки**
- **Статья 3.9. Перевозка пассажиров на льготных условиях**
- **Статья 3.10. Перевозка детей**
- **Статья 3.11. Перевозка больных, пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.**
- **Статья 3.12. Перевозка беременных женщин**
- **Статья 3.13. Перевозка депортированных пассажиров и пассажиров, административно выдворяемых за пределы Российской Федерации**
- **Статья 3.14. Перевозка дипломатических курьеров**
- **Статья 3.15. Перевозка официальных лиц**
- **Статья 3.16. Перевозка сотрудников Государственной Фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации при исполнении служебных обязанностей**
- **Статья 3.17. Перевозка транзитных и трансферных пассажиров**
- **Статья 3.18. Перевозка пассажиров бизнес класса**

Статья 3.1. Билет и багажная квитанция

3.1.1. Билет и багажная квитанция (далее – пассажирский билет) является перевозочным документом, удостоверяющим заключение договора воздушной перевозки между АО «Саратовские авиалинии» и пассажиром. На каждого пассажира оформляется отдельный билет.

3.1.2. Билет может быть оформлен в электронной форме (электронный билет) или на бумажном носителе (бумажный билет).

3.1.3. Пассажир может получить оформленный билет или маршрут/квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи АО «Саратовские авиалинии» (сайт АО «Саратовские авиалинии») и его агента либо выбрать способ доставки, согласованный с АО «Саратовские авиалинии» или уполномоченным агентом, либо получить маршрут/квитанцию электронного билета самостоятельно в порядке, установленном АО «Саратовские авиалинии» или уполномоченным агентом.

3.1.4. В пассажирском билете в обязательном порядке должны быть указаны фамилия и имя пассажира (полностью), номер документа, удостоверяющего личность пассажира.

3.1.5. Купоны пассажирского билета содержат информацию, отражающую условия перевозки пассажира и его багажа между указанными в нем пунктами по конкретному маршруту перевозки.

3.1.6. Билет выдается пассажиру только после оплаты стоимости перевозки по установленному АО «Саратовские авиалинии» тарифу. Пассажир допускается к перевозке только при предъявлении им билета, должным образом оформленного и содержащего соответствующий полетный купон, другие неиспользованные полетные купоны и пассажирский купон (только для бумажного билета). Пассажир обязан сохранить билет и все неиспользованные полетные купоны в течение всей поездки и предъявить их АО

«Саратовские авиалинии» или обслуживающей организации в любое время по его требованию.

3.1.7. Изменения в пассажирском билете по просьбе пассажира допускаются с согласия АО «Саратовские авиалинии» и осуществляются только АО «Саратовские авиалинии» или его агентом, в соответствии с Условиями применения тарифов АО «Саратовские авиалинии».

3.1.8. Изменить дату, номер рейса и время вылета в полетном купоне билета путем вклеивания «стикера» на соответствующий полетный купон (для бумажного билета) или переоформив билет с уплатой сборов согласно Правилам применения тарифов АО «Саратовские авиалинии», вклеивание «стикера» на первый полетный купон запрещено. Наклеивание «стикера» на «стикер» запрещено. В случае изменения срока годности билета «стикер» не вклеивается, производится переоформление билета.

3.1.9. АО «Саратовские авиалинии» или Обслуживающая организация обязаны указать в багажной квитанции, являющейся частью билета, удостоверяющей прием к перевозке багажа, количество мест и/или вес – брутто багажа, кроме вещей, указанных в пункте 4.4.6. настоящих Правил. При наличии у пассажира билета в электронной форме сведения о количестве мест и/или весе багажа, кроме вещей, указанных в пункте 4.4.6. настоящих Правил, вносятся в электронном виде.

Статья 3.2. Утраченный, испорченный или недействительный билет

3.2.1. Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом.

3.2.2. АО «Саратовские авиалинии» вправе не допустить пассажира к перевозке до выяснения факта заключения договора перевозки если:

- какая – либо часть билета повреждена;
- купоны билета имеют исправления, не подтвержденные АО «Саратовские авиалинии» (агентом) в установленном порядке;
- отсутствует соответствующий полетный купон;
- билет (полетные и пассажирские купоны) не имеют отметки валидатора АО «Саратовские авиалинии» (агента);
- билет объявлен пассажиром утраченным;
- предъявленный билет был ранее объявлен утраченным (украденным) или признан поддельным.

3.2.3. АО «Саратовские авиалинии» обязано принять все разумные, зависящие от него, меры для установления факта заключения договора перевозки пассажира.

3.2.4. Если будет установлено, что договор воздушной перевозки не был заключен, то билет признается недействительным, и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется АО «Саратовские авиалинии» (уполномоченным агентом) с составлением акта, в котором указываются причины признания билета недействительным.

3.2.5. Дубликат выдается только после установления факта заключения договора воздушной перевозки и при условии, что пассажир предоставит информацию, касающуюся утраченного или испорченного билета (место приобретения, дата приобретения, маршрут, номер рейса, дата вылета).

3.2.6. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа и ордер разных сборов, утраченные пассажиром, не восстанавливаются, дубликаты на них не оформляются.

3.2.7. В случае отсутствия у АО «Саратовские авиалинии» или уполномоченного агента возможности для оформления дубликата билета, пассажиру может быть предложено приобрести новый перевозочный документ, при условии покупки нового перевозочного документа по тому же самому маршруту (или части маршрута) и тарифу и оформлении «Заявления об утрате пассажирского перевозочного документа и возврате денежных средств». После установления факта заключения первоначального договора

перевозки АО «Саратовские авиалинии» вернет пассажиру денежные суммы, излишне уплаченные за перевозку. Возврат осуществляется через офисы АО «Саратовские авиалинии» или по его поручению через офисы уполномоченного агента в соответствии с настоящими Правилами, условиями договора перевозки, а также иными внутренними правилами и технологиями АО «Саратовские авиалинии».

Статья 3.3. Передача пассажирского билета

Билет не подлежит передаче и использованию другим лицом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Возврат стоимости билета за полностью или частично неиспользованную перевозку лицу, не указанному в перевозочном документе, производится при предъявлении доверенности от лица, указанного в перевозочном документе, заверенной в установленном законодательством порядке.

Статья 3.4. Срок действия пассажирского билета

3.4.1. Билет, оформленный пассажиру по нормальному тарифу, действителен для перевозки в течение одного года от даты начала перевозки, а если ни один из полетных купонов не использован или билет выдан с открытой датой, то в течение одного года от даты выдачи билета.

3.4.2. Билет, оформленный пассажиру по специальному тарифу, действителен в течение срока, установленного Условиями применения тарифа АО «Саратовские авиалинии».

3.4.3. Билет может быть принят для обмена или возврата в соответствии с Условиями применения тарифов АО «Саратовские авиалинии» и в течение срока действия такого билета.

3.4.4. АО «Саратовские авиалинии» может продлить срок действия договора перевозки, удостоверяемого билетом, без взимания с пассажира дополнительной оплаты, если:

- АО «Саратовские авиалинии» отменило выполнение рейса, указанного в перевозочном документе пассажира;
- АО «Саратовские авиалинии» не выполнило перевозку пассажира по времени, указанному в перевозочном документе в соответствии с расписанием (планом полета);
- АО «Саратовские авиалинии» не выполнило указанную в перевозочном документе пассажира посадку воздушного судна в аэропорту назначения.

3.4.5. Если пассажир не смог завершить начавшийся полет в течение срока действительности билета вследствие своей болезни или болезни члена семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, то пассажир вправе обратиться к АО «Саратовские авиалинии» с просьбой о соответствующем изменении срока действия договора перевозки, и АО «Саратовские авиалинии», действуя в соответствии с положениями настоящих Правил и ФАП, вправе продлить срок действия договора перевозки с учетом содержания предоставленных пассажиром медицинских документов.

Статья 3.5. Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом

3.5.1. Пассажир должен заблаговременно к началу регистрации на рейс прибыть к месту регистрации пассажиров и оформления багажа для прохождения установленных предполетных формальностей (процедура регистрации, оплаты сверхнормативного багажа, прохождения досмотра, таможенных, пограничных и других формальностей, оформления выездных и въездных документов), а также его посадки и погрузки багажа на борт воздушного судна. На международных рейсах регистрация начинается не менее чем за 3 часа и заканчивается не позднее, чем за 1ч. 20 мин. до вылета рейса. На внутренних

рейсах регистрация начинается не менее чем за 2 часа и заканчивается не позднее, чем за 40 минут до времени вылета рейса. Время начала и окончания регистрации сообщается пассажиру при оформлении билета. Время окончания регистрации в каждом аэропорту устанавливается с учетом его особенностей и возможностей. Время окончания посадки в воздушное судно устанавливается в каждом аэропорту в зависимости от его возможностей и сообщается пассажиру при регистрации.

3.5.2. Пассажир, имеющий билет, должен в аэропорту отправления или другом пункте, установленном АО «Саратовские авиалинии» пройти процедуру регистрации и оформления багажа, а также контроль авиационной безопасности. При перевозке по международному маршруту пассажир должен также пройти таможенный, пограничный, а при необходимости санитарно-карантинный, иммиграционный, ветеринарный, фитосанитарный и иные виды контроля.

3.5.3. В целях обеспечения безопасности полета пассажиры, багаж, в том числе вещи, находящиеся при пассажире, и груз проходят обязательный предполетный досмотр, а в случае необходимости – послеполетный досмотр.

3.5.3.1. Предполетный и послеполетный досмотры пассажира, багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажире, производятся в аэропорту уполномоченными лицами служб авиационной безопасности, послеполетный досмотр производится с участием сотрудников правоохранительных органов на транспорте в соответствии с Федеральным законом «О полиции».

3.5.3.2. Пассажиры с дипломатическим статусом, обладающие дипломатическим иммунитетом, а также фельдъегеря, сопровождающие корреспонденцию, проходят досмотр на общих основаниях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.5.3.3. Пассажиры – инвалиды (на костылях, в инвалидных колясках, на носилках, пассажиры, имеющие имплантированные аппараты, стимулирующие сердечную деятельность) подлежат досмотру вручную, а сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях.

3.5.3.4. Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно – розыскной, уголовно – процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.5.3.5. При выполнении международных полетов воздушных судов предполетный досмотр производится после регистрации пассажиров до осуществления пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного и иных видов контроля.

3.5.3.6. При отказе пассажира от досмотра АО «Саратовские авиалинии» вправе расторгнуть договор воздушной перевозки в одностороннем порядке с возмещением оплаты за перевозку в соответствии с настоящими Правилами и Условиями применения тарифов АО «Саратовские авиалинии».

3.5.4. Пассажир при прохождении процедуры регистрации и оформления багажа должен представить документ, удостоверяющий его личность. Документами, удостоверяющими личность пассажира, являются:

- паспорт гражданина РФ;
- заграничный паспорт РФ, общегражданский загранпаспорт, дипломатический паспорт, служебный паспорт;
- национальный паспорт иностранного гражданина;
- вид на жительство РФ для лиц без гражданства;
- свидетельство о рождении для граждан РФ до 14 лет;
- паспорт моряка (удостоверение личности моряка) для поездки по службе;
- временное удостоверение личности гражданина РФ;
- свидетельство на возвращение в страну, гражданином которой является пассажир;

- удостоверение личности офицера, прапорщика РФ или стран СНГ;
- военный билет военнослужащих РФ, проходящих службу по призыву или по контракту, с отметкой о прохождении службы;
- проездной документ лиц без гражданства, беженцев;
- международный пропуск ООН для служебных поездок;
- удостоверение депутата Государственной Думы и Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (на внутрироссийских перевозках);
- справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- удостоверение, выдаваемое осужденному, получившему разрешение на длительный или краткосрочный выезд за пределы мест лишения свободы.

Также, если это необходимо, пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного пассажира и его багажа (доверенность на ребенка, медицинское заключение, ветеринарный сертификат и др.).

3.5.5. При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в котором указываются инициалы и фамилия пассажира, номер рейса, дата отправления, время окончания посадки на рейс, номер выхода на посадку и номер посадочного места на борту воздушного судна. При необходимости в посадочном талоне дополнительно может указываться другая информация.

Перевозчик принимает все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста и следующего(их) вместе с ним ребенка (детей) в возрасте до 12 лет.

3.5.6. Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.

3.5.7. При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которого будет осуществляться перевозка.

3.5.8. Пассажир, опоздавший ко времени окончания регистрации или посадки в воздушное судно, к перевозке на данных рейс не допускается.

3.5.9. АО «Саратовские авиалинии» не несет ответственности за вопросы взаимоотношения пассажира с государственными контрольными органами (таможенной, пограничной, иммиграционной и др.) если иное не предусмотрено международными или национальными законодательными документами страны выезда, трансфера, остановки или въезда. Тем не менее, АО «Саратовские авиалинии» имеет право проверить все необходимые документы при регистрации до момента принятия пассажира и его багажа к перевозке.

Статья 3.6. Онлайн-регистрация

3.6.1. Онлайн-регистрация предполагает самостоятельную регистрацию пассажиров через Интернет на официальном сайте АО «Саратовские авиалинии».

3.6.2. Онлайн-регистрация распространяется на следующие категории пассажиров:

- вылетающих только рейсами АО «Саратовские авиалинии», за исключением рейсов совместной эксплуатации по соглашению код-шеринг, отправляющихся из Саратова или из городов, представленных в списке на официальном сайте АО «Саратовские авиалинии» в разделе «Регистрация на рейс»;

- без животных;
- не нуждающихся в дополнительных услугах, таких как сопровождение людей с ограниченными возможностями, сопровождение ребенка без родителей и т.д.

3.6.3. При прохождении пассажиром веб-регистрации Посадочные талоны распечатываются пассажиром самостоятельно на бумаге формата А4. Наличие оформленного посадочного талона обязательно для прохождения к выходу на посадку. В случае, если посадочный талон не был распечатан пассажиром заранее, то необходимо получить посадочный талон на стойке регистрации аэропорта, но не позднее, чем до окончания времени регистрации на данный рейс.

3.6.4. Онлайн-регистрация начинается за 24 часа и заканчивается за 3 часа до вылета рейса.

Статья 3.7. Посадка пассажиров в самолет и обслуживание пассажиров на борту воздушного судна

3.7.1. Пассажиры занимают места в салоне самолета в соответствии с местами, указанными в посадочных талонах, выданных при регистрации, а в случае необходимости, связанной с обеспечением безопасности полетов – в соответствии с указаниями членов экипажа воздушного судна.

Экипажу запрещается пересаживать пассажиров экономического класса в бизнес класс, за исключением случаев необходимости обеспечения безопасности полета при полной загрузке салона экономического класса.

В этом случае в бизнес класс пересаживаются пассажиры, имеющие более высокий класс тарифа.

3.7.2. АО «Саратовские авиалинии» на борту воздушного судна должно иметь подготовленный персонал, достаточный по количеству для обеспечения безопасности полета в соответствии с действующими нормами и правилами гражданской авиации, осуществления обслуживания пассажиров, в том числе оказания первой медицинской помощи.

3.7.3. АО «Саратовские авиалинии» на борту воздушного судна должно обеспечить:

- информирование пассажиров об условиях полета и правилах поведения на борту воздушного судна;
- информирование пассажиров о местах нахождения основных и запасных выходов, а также об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях;
- информирование пассажиров о местах расположения в салоне воздушного судна индивидуальных средств защиты и надувных трапов;
- предоставление прохладительных и / или горячих напитков и питания;
- первую медицинскую помощь.

Питание и горячие напитки могут не предоставляться пассажирам воздушных судов на борту воздушного судна, если указанное условие установлено правилами перевозчика и пассажир информирован об условиях обслуживания на борту воздушного судна до заключения договора воздушной перевозки пассажира.

3.7.4. АО «Саратовские авиалинии» на борту воздушного судна предоставляет пассажиру комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности его полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в перевозочном документе. АО «Саратовские авиалинии» предоставляет пассажиру следующие услуги:

- информационно – справочное обслуживание;
- индивидуальное обслуживание;
- медицинское обслуживание;
- обслуживание мягким инвентарем и средствами для удобства пассажиров в полете;
- обслуживание напитками и / или питанием;
- обслуживание периодической печатью;
- трансляцию музыкальных программ;

- торговое обслуживание.

Кроме того, АО «Саратовские авиалинии» по своему усмотрению вправе предоставлять дополнительные услуги.

3.7.5. На борту воздушного судна во время горизонтального полета пассажирам бесплатно предоставляется питание в соответствии с классом обслуживания. АО «Саратовские авиалинии» оставляет за собой право обслуживать пассажиров рационом «холодное питание» вне зависимости от времени суток и продолжительности полета.

3.7.6. Пассажиры воздушного судна имеют право на получение информации о предоставляемых АО «Саратовские авиалинии» на борту воздушного судна услугах.

3.7.7. Пассажиры при нахождении на борту воздушного судна АО «Саратовские авиалинии» обязаны:

- безоговорочно выполнять требования командира ВС и рекомендации других членов экипажа;
- занять место, указанное в посадочном талоне. Пересадка на другое место осуществляется только после согласования с бортпроводником и получения разрешения КВС;
- размещать ручную кладь и личные вещи на специально отведенных для этого местах;
- держать привязные ремни застегнутыми при включенном табло «Застегните ремни» (рекомендуется оставлять привязные ремни застегнутыми в течение всего полета);
- соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах;
- иметь опрятный внешний вид, быть аккуратен, не оскорблять человеческое достоинство и нарушать общественную нравственность.

3.7.8. Пассажирам при нахождении на борту воздушного судна АО «Саратовские авиалинии» запрещается:

- создавать ситуации, угрожающие безопасности полета или жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров и авиационного персонала – допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление и, тем более, физическое насилие;
- употреблять алкогольные напитки, кроме предлагаемых на борту воздушного судна авиакомпании;
- курить, в том числе электронные сигареты, в течение всего полета;
- использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа;
- использовать в течение всего полета радиотелефоны, радиоприемники, радиопередатчики, телевизоры, игрушки с дистанционным управлением, беспроводные сетевые устройства (радиотелефоны должны быть выключены независимо от того, где они находятся – в багаже или ручной клади);
- использовать во время руления, взлета, набора высоты, снижения и посадки самолета портативные компьютеры, переносные компьютерные принтеры, видеокамеры, кинокамеры, воспроизводящие устройства (магнитофоны, проигрыватели компакт - дисков и кассет, и другие лазерные приборы), фотоаппараты, фотокамеры, электронные игрушки, электробритвы, приборы, в конструкции которых используются светодиоды;
- создавать условия, не комфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа;
- портить принадлежащее авиакомпании имущество и / или выносить его с борта самолета;
- вставать с места и передвигаться по салону во время руления самолета по земле, при наборе высоты и снижении при включенном табло «Застегните ремни».

3.7.9. Ответственность пассажиров за нарушение настоящих Правил предусматривается:

- на внутренних авиалиниях Российской Федерации – действующим законодательством Российской Федерации;

- на международных авиалиниях – требованиями международного воздушного права (в частности, - международной конвенции «О преступлениях и некоторых других действиях, совершенных на борту ВС», подписанной в Токио в 1963 г. и ратифицированной в 166 странах, в том числе – РФ; далее – «Токийская конвенция») и законодательства, действующего в государстве посадки, - независимо от того, в каком государстве зарегистрировано или эксплуатируется использовавшееся для выполнения рейса воздушное судно;

- в случае если виновник совершенного за пределами РФ, но направленного против граждан или имущества РФ правонарушения не понес соответствующего наказания за рубежом, то в соответствии со ст. 12 УК РФ он привлекается к уголовной ответственности на территории Российской Федерации.

Статья 3.8. Остановка пассажира по маршруту перевозки

Остановка пассажира в пути по маршруту перевозки не разрешается.

Статья 3.9. Перевозка пассажиров на льготных условиях

3.9.1. Определенные категории граждан имеют право проезда воздушным транспортом на льготных условиях в соответствии с законодательством Российской Федерации и установленными АО «Саратовские авиалинии» Правилами воздушной перевозки.

3.9.2. Оформление перевозочного документа пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленных законодательством Российской Федерации, и по письменному разрешению АО «Саратовские авиалинии».

Статья 3.10. Перевозка детей

3.10.1. Один ребенок в возрасте до двух лет перевозится в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста при внутренних перевозках бесплатно, при международных - со скидкой в размере девяноста процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, и без предоставления ребенку отдельного места. Если ребенку в возрасте до двух лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа.

Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до двух лет, а также дети в возрасте от двух до двенадцати лет перевозятся со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, с предоставлением им отдельных мест.

3.10.2. При оформлении пассажирского билета и во время прохождения процедуры регистрации ребенка необходимо предъявить АО «Саратовские авиалинии» документ, подтверждающий возраст ребенка. Возраст ребенка учитывается на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе. ***АО «Саратовские авиалинии» или его агент должны указать в пассажирском билете ребенка дату его рождения.***

3.10.3. Билет ребенка при изменении маршрута и/или даты вылета рейса после начала перевозки переоформляется по тарифу воздушной перевозки со скидкой,

соответствующей возрасту ребенка на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе, даже если возраст ребенка изменился к моменту переоформления перевозки.

3.10.4. Выезд несовершеннолетнего ребенка за пределы Российской Федерации осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.10.5. Несопровождаемыми могут перевозиться дети в возрасте от 7 до 12 лет, которые следуют без родителей и не доверены кому-либо из пассажиров. По просьбе родителей или опекунов, и с согласия АО «Саратовские авиалинии», такая перевозка может распространяться на детей в возрасте до 16 лет. Несопровождаемые дети в возрасте до семи лет к перевозке не принимаются.

3.10.6. Несопровождаемые дети принимаются к перевозке только после оформления родителями, опекунами или родственниками заявления о перевозке несопровождаемого ребенка. При международной перевозке дополнительно необходимо наличие нотариально заверенного согласия от родителей (опекунов) на разрешение перевозки их ребенка международным рейсом АО «Саратовские авиалинии» без сопровождения совершеннолетнего пассажира.

3.10.7. Перевозка несопровождаемых детей разрешается только при подтвержденном бронировании перевозки и только на прямых рейсах АО «Саратовские авиалинии».

3.10.8. При перевозке несопровождаемого ребенка в возрасте от 7 до 12 лет оплачивается 100 процентов от тарифа взрослого пассажира.

Статья 3.11. Перевозка больных, пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

3.11.1. Пассажир обязан определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья. АО «Саратовские авиалинии» не несет ответственность за ухудшение здоровья пассажира или другие наступившие во время перевозки либо после нее последствия, вызванные возрастом, психическим или физическим состоянием пассажира.

3.11.2. Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей.

3.11.3. Пассажир обязан определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья. Если возраст, психическое или физическое состояние пассажира могут вызвать в полете ухудшение его здоровья или создать опасность для его жизни, то перевозка такого пассажира производится при условии, что АО «Саратовские авиалинии» не несет ответственности за негативные последствия, наступившие в результате перевозки. Пассажир (для недееспособных или ограниченно дееспособных пассажиров – законный представитель) до посадки на борт ВС подписывает соответствующее обязательство о том, что самостоятельно несет ответственность за любые негативные последствия, которые могут возникнуть для его жизни или здоровья в результате совершения перелета.

3.11.4. Если физическое и/или психическое состояние пассажира таковы, что перелет без предоставления особых условий перевозки¹ невозможен или пассажир может угрожать безопасности других пассажиров, то АО «Саратовские авиалинии» вправе отказать в перевозке такому пассажиру.

3.11.5. Персонал АО «Саратовские авиалинии» не осуществляет медицинские манипуляции, уход, кормление пассажиров, манипуляции по гигиене и туалету,

¹ Не являются особыми условиями перевозки услуги, предусмотренные п.7, 8 ст. 106.1 Воздушного кодекса Российской Федерации.

перемещение пассажира (связанное с его поднятием), уход за собакой-поводырем, сопровождающей пассажира.

3.11.6. Пассажиры, которые способны к самообслуживанию, включая самостоятельное передвижение, в том числе с помощью вспомогательных технических средств и/или с незначительной помощью других лиц, к общению, ориентации, пониманию инструкций и рекомендаций членов экипажа, принимаются к перевозке без сопровождения.

3.11.7. Наличие сопровождающего лица обязательно в следующих случаях:

для лиц, неспособных к самообслуживанию, самостоятельной эвакуации, а также в случае, когда способ общения или язык коммуникации пассажира с нарушениями слуха/зрения, который он предлагает персоналу, не позволяет передачу необходимой информации по безопасности полета;

при перевозке пассажира на носилках и при необходимости использования кислородного баллона с газообразным кислородом (воздухом) или медицинской помощи во время полета, а также при полете пассажира с нарушениями зрения и слуха или ребенка-инвалида в возрасте до двенадцати лет.

3.11.8. Пассажир с ограничениями подвижности или ограничениями жизнедеятельности должен проинформировать АО «Саратовские авиалинии» о своем состоянии и сделать заявку на оказание необходимой помощи при бронировании перевозки, обратившись в контакт-центр не позднее, чем за 36 часов до вылета воздушного судна по расписанию.

3.11.9. Воздушная перевозка пассажира на носилках осуществляется при условии предварительного уведомления АО «Саратовские авиалинии» о такой перевозке не менее чем за 72 часа до вылета рейса при условии оплаты дополнительных мест, предоставляемых для размещения пассажира на носилках. Носилки размещаются на строго закрепленных местах на каждом типе воздушного судна.

3.11.10. Перевозка пассажира в кресле-коляске, неспособного передвигаться самостоятельно, ребенка-инвалида в возрасте до двенадцати лет или больного на носилках производится только в сопровождении лица, обеспечивающего уход за этим пассажиром в полете.

3.11.11. Перевозка больных на носилках производится с предоставлением им мест на воздушном судне с оплатой применяемого тарифа в размере, соответствующем количеству занятых кресел, и только с сопровождающим. Перевозка больных на носилках осуществляется на воздушных судах типа Як-42 в салоне экономического класса.

3.11.12. АО «Саратовские авиалинии» или его агент при перевозке инвалидов на коляске (складном кресле), тяжелобольных и больных на носилках обязано предварительно информировать пункт назначения (пункт промежуточной посадки) о перевозке таких пассажиров для принятия необходимых мер по их доставке с борта (на борт) воздушного судна.

3.11.13. Для больных и инвалидов медицинские препараты, коляска (складное кресло), костыли перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.

3.11.14. При перевозке пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности кресло-коляска с электрическим приводом, используемое пассажиром, сдается в зарегистрированный багаж (сверх нормы бесплатного провоза багажа) при регистрации на рейс.

Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО.

Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно, либо по запросу о потребности в услугах – обслуживающей организацией.

АО «Саратовские авиалинии» должно дать информацию в пункт назначения или пункт посадки о том, что на борту имеется пассажир с инвалидной коляской, чтобы ему по прибытии предоставили коляску в первую очередь. В этой информации указывается имя пассажира, месторасположение коляски и отдельно расположенных электробатарей.

3.11.15. Пассажир из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.

3.11.16. Пассажир, лишённый зрения, перевозится с сопровождающим лицом или под наблюдением АО «Саратовские авиалинии» по согласованию с АО «Саратовские авиалинии» и после оформления пассажиром письменного заявления на перевозку под наблюдением АО «Саратовские авиалинии».

Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника.

Перевозка пассажира, лишённого зрения, в сопровождении собаки-проводника может быть произведена при предъявлении перевозчику документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

3.11.17. При перевозке пассажира, лишённого зрения и/или слуха агент АО «Саратовские авиалинии», при бронировании этому пассажиру места на борту воздушного судна, должен информировать АО «Саратовские авиалинии» о перевозке такого пассажира с целью оказания ему помощи при регистрации в аэропорту отправления и доставке его к воздушному судну и от воздушного судна в аэропорту назначения.

3.11.18. При перевозке пассажира, лишённого зрения, в сопровождении собаки - проводника, собака перевозится на воздушном судне бесплатно в пассажирском салоне экономического класса сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа. Собака должна иметь ошейник, намордник и должна быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

3.11.19. В целях обеспечения мер авиационной безопасности (в т.ч. для обеспечения надлежащей эвакуации пассажиров с борта ВС в экстренных случаях) количество пассажиров с ограничениями подвижности или ограничениями жизнедеятельности на каждом рейсе не может превышать количество здоровых пассажиров.

3.11.20. Правила настоящей статьи не распространяются на перевозку больных пассажиров и инвалидов воздушными судами, выполняющими чартерные рейсы.

Статья 3.12. Перевозка беременных женщин

3.12.1. Беременные женщины принимаются к перевозке при предоставлении ими АО «Саратовские авиалинии» медицинского заключения от лечебного учреждения об отсутствии противопоказаний к воздушной перевозке на дату выполнения рейса, указанного в авиабилете.

3.12.2. АО «Саратовские авиалинии» не несет ответственности перед беременной женщиной за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для неё и плода во время перевозки и вследствие перевозки.

Статья 3.13. Перевозка депортированных пассажиров и пассажиров, административно выдворяемых за пределы Российской Федерации

Перевозка депортированных пассажиров и пассажиров, которым отказано во въезде на территорию иностранного государства и Российской Федерации, производится за счет перевозчика, оформившего перевозку этих пассажиров, если не установлено иное.

Статья 3.14. Перевозка дипломатических курьеров

3.14.1. Перевозка дипломатических курьеров осуществляется в соответствии с требованиями государственных органов.

3.14.2. Дипломатический курьер должен иметь и предъявлять по требованию АО «Саратовские авиалинии» документы, подтверждающие его специальные полномочия в качестве лица, сопровождающего специальный багаж (почту).

Статья 3.15. Перевозка официальных лиц

3.15.1. Перечень граждан, обслуживаемых через зал повышенной комфортности, утверждается федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации по согласованию с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а в залах официальных лиц и делегаций в аэропортах г. Москвы и Московской области – Управлением делами Президента Российской Федерации по согласованию с Федеральной службой охраны Российской Федерации.

3.15.2. Обслуживание официальных лиц в аэропорту отправления, прибытия, транзита или трансфера производится в специальных помещениях аэропорта – залах официальных лиц и делегаций (если такие имеются). Требования к проведению установленных формальностей при регистрации официальных лиц не отличаются от общепринятых.

3.15.3. Обслуживание официальных лиц в залах официальных делегаций осуществляется на основании заявок. Заявки подаются представителями государственных, общественных, политических, религиозных и коммерческих организаций. За обслуживание в зале официальных делегаций пассажир обязан произвести оплату, если стоимость обслуживания не включена в тариф.

3.15.4. Официальные лица должны прибыть в аэропорт отправления не позднее времени окончания регистрации на рейс.

3.15.5. Доставка пассажиров, обслуживаемых через зал повышенной комфортности, к воздушному судну, а также их ручной клади и зарегистрированного багажа производится в последнюю очередь отдельно от других пассажиров.

3.15.6. Высадка пассажиров, обслуживаемых через зал повышенной комфортности, и выгрузка багажа в аэропорту назначения производится в первую очередь.

Статья 3.16. Перевозка сотрудников Государственной Фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации при исполнении служебных обязанностей

3.16.1. Сотрудникам Государственной Фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации оформление и выдача пассажирских билетов производится вне очереди.

3.16.2. Регистрация пассажирских билетов сотрудникам указанного ведомства, оформление перевозимых ими отправок (корреспонденции) производится до начала регистрации пассажиров, а во время регистрации – вне очереди. Предполетный досмотр сотрудников ГФС, их ручной клади и багажа (за исключением мест с сопровождаемой корреспонденцией) производится на общих основаниях, вне очереди.

3.16.3. Сотрудникам ГФС при выполнении служебных обязанностей разрешается иметь при себе на борту воздушного судна оружие. Службой авиационной безопасности аэропорта командир ВС через старшего бортпроводника информируется о местонахождении кресел, занимаемых вооруженными сотрудниками ГФС на борту ВС.

3.16.4. АО «Саратовские авиалинии» должно информировать сотрудников ГФС о том, что при возникновении любых инцидентов на борту ВС им не следует вмешиваться, если об этом их не попросит командир ВС.

3.16.5. Перевозка отправлений (корреспонденции) ГФС при Правительстве Российской Федерации производится с размещением отправлений (корреспонденции) на пассажирских креслах (весом не более 75 кг на каждом кресле) рядом с сопровождающим их сотрудником или в удобном для наблюдения за ними месте и оплачивается в установленном порядке.

3.16.6. Посадка на борт воздушного судна сотрудников ГФС при Правительстве Российской Федерации, перевозящих отправления (корреспонденцию), производится до начала общей посадки пассажиров.

3.16.7. Сотрудникам ГФС при Правительстве Российской Федерации разрешается оставаться на борту воздушного судна во время стоянки, а в промежуточных пунктах посадки – около воздушного судна для проведения обмена отправлений (корреспонденции).

3.16.8. Правила перевозок работников (сотрудников) иных федеральных органов исполнительной власти, отправлений (корреспонденций) этих органов могут устанавливаться иными нормативными актами, утвержденными федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации совместно (по согласованию) с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти.

Статья 3.17. Перевозка транзитных и трансферных пассажиров

3.17.1. АО «Саратовские авиалинии» или его агент при оформлении транзитному или трансферному пассажиру пассажирского билета по маршруту перевозки обязаны:

- обеспечить бронирование и подтверждение бронирования перевозки трансферного пассажира на всех участках маршрута, позволяющее пассажиру своевременно прибыть в аэропорт трансфера для прохождения административных формальностей перед вылетом рейса;
- информировать пассажира о процедурах, которые он должен выполнить в аэропорту транзита или трансфера для его дальнейшей перевозки в пункт назначения;
- информировать пассажира о требованиях государственных органов в пунктах транзита или трансфера при международной перевозке.

3.17.2. При стыковке до 24 часов трансферный багаж оформляется до конечного пункта или до пункта трансфера, в зависимости от возможностей аэропорта отправления/трансфера и от требований государственных органов в пункте трансфера. Если у пассажира стыковка между рейсами более 24 часов, его багаж оформляется только до пункта трансфера.

Статья 3.18. Перевозка пассажиров бизнес класса

3.18.1. Пассажирам «Бизнес класса» при перевозке регулярными рейсами АО «Саратовские авиалинии» предоставляются следующие услуги:

3.18.1.1. Перед вылетом:

- зоны приоритетной регистрации;
- приглашение на регистрацию;
- персональное информирование в случае задержки или отмены рейса;
- приоритетная сдача багажа, бесплатная упаковка багажа в аэропорту Саратов;
- обслуживание в зале повышенной комфортности в аэропорту Саратов, бизнес зале в аэропортах назначения;
- доставка пассажиров на борт воздушного судна отдельно от пассажиров оформивших перевозку по тарифам экономического класса;
- ускоренное прохождение контроля безопасности и паспортного контроля*;
- приоритетное обслуживание багажа.

3.18.1.2. Во время полета:

- норма бесплатного провоза багажа – два места весом до 32 кг каждое;

- отдельный гардероб для верхней одежды и ручной клади;
- индивидуальное обслуживание;
- предоставление свежей деловой и развлекательной прессы;
- отдельный рацион питания: с более широким ассортиментом закусок, горячим питанием и десертами;
- сервировка на фарфоровой и стеклянной посуде;
- прохладительные и алкогольные напитки;
- плед.

3.18.1.3. По прилету в аэропорт назначения:

- пассажиры «Бизнес класса» покидают воздушное судно отдельно от пассажиров оформивших перевозку по тарифам экономического класса;
- приоритетное обслуживание багажа*;
- доставка багажа пассажиров «Бизнес класса» в зал повышенной комфортности (в аэропорту Саратов)*.

3.18.2. Часто летающим пассажирам «Бизнес класса» предлагаются специальные условия для накопления миль и повышения уровня в программе премирования пассажиров «Sputnik».

**услуга предоставляется не во всех аэропортах*

РАЗДЕЛ 4. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА

- **Статья 4.1. Общие требования**
- **Статья 4.2. Норма бесплатного провоза багажа**
- **Статья 4.3. Зарегистрированный багаж**
- **Статья 4.4. Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь)**
- **Статья 4.5. Платный (сверхнормативный), негабаритный и тяжеловесный багаж**
- **Статья 4.6. Спортивное оборудование**
- **Статья 4.7. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа**
- **Статья 4.8. Перевозка багажа в салоне воздушного судна**
- **Статья 4.9. Дипломатический багаж (почта)**
- **Статья 4.10. Требования к содержимому багажа**
- **Статья 4.11. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств**
- **Статья 4.12. Перевозка комнатных животных и птиц**
- **Статья 4.13. Объявление ценности багажа**
- **Статья 4.14. Упаковка багажа**
- **Статья 4.15. Выдача багажа**
- **Статья 4.16. Хранение и реализация багажа**
- **Статья 4.17. Оставленный, забытый или засланный багаж**

Статья 4.1. Общие требования

4.1.1. Багаж пассажира принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа и перевозится в багажно-грузовых отсеках воздушного судна. Вещи, находящиеся при пассажире, перевозятся в салоне воздушного судна в качестве незарегистрированного багажа (ручной клади).

4.1.2. Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир. Если такая перевозка стала невозможна, АО «Саратовские авиалинии» должно перевезти такой багаж воздушным судном, выполняющим ближайший рейс в пункт назначения пассажира.

4.1.3. АО «Саратовские авиалинии» имеет право отказать пассажиру в перевозке его багажа, если масса, количество мест, содержимое, размер или упаковка не соответствуют требованиям настоящих Правил.

4.1.4. Багаж пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно после регистрации (в т.ч. багаж не явившегося на посадку транзитного пассажира и его ручная кладь, находящаяся в салоне воздушного судна), подлежит обязательному снятию с борта воздушного судна.

Статья 4.2. Норма бесплатного провоза багажа

4.2.1. Пассажир имеет право бесплатного провоза своего багажа в следующих пределах:

- при перевозке экономическим классом – одно место до 23 кг;
- при перевозке бизнес классом – два места весом до 32 кг каждое.

АО «Саратовские авиалинии» вправе устанавливать на отдельных направлениях исключения из стандартных условий бесплатной нормы провоза багажа с уведомлением об этом пассажира при бронировании перевозки.

4.2.2. При выполнении заказных (чартерных) рейсов АО «Саратовские авиалинии» вправе устанавливать иную норму бесплатного провоза багажа, которая не может быть менее десяти килограммов на одного пассажира.

4.2.3. АО «Саратовские авиалинии» или его агент обязаны информировать пассажира о норме бесплатного провоза багажа, установленной при перевозке, а также о необходимости оплаты провоза сверхнормативного багажа или багажа, подлежащего обязательной оплате.

4.2.4. Норма бесплатного провоза багажа устанавливается перевозчиком и предусматривает количество мест и вес багажа на одного пассажира воздушного судна.

4.2.5. При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевезти багаж по норме бесплатного провоза багажа, установленного для оплаченного класса обслуживания.

4.2.6. Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на:

- вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают 203 см по сумме трех измерений (суммарный размер трех измерений каждого из предметов багажа):

- вещи пассажира независимо от наименования и назначения массой одного места более 32 кг;

- комнатных животных (птиц), за исключением собак-проводников, сопровождающих пассажиров с отсутствием зрения;

- оружие.

Перевозка указанного багажа оплачивается исходя из его (их) фактического веса, габаритов и количества мест по установленным багажным тарифам.

4.2.7. АО «Саратовские авиалинии» по просьбе пассажиров, имеющих общую цель поездки, подтвержденную документально (номера билетов следуют один за другим или билеты, приобретенные в одном и том же агентстве в один и тот же день, или следует семья, или группа пассажиров летит в командировку), и следующих вместе по одному маршруту в один и тот же пункт назначения на одном воздушном судне, применяет к багажу этих пассажиров сумму норм бесплатного провоза регистрируемого багажа по весу или по размеру каждого из пассажиров (не относится к перевозке оружия и боеприпасов). В случае объединения норм бесплатного провоза регистрируемого багажа по весу и/или размеру, одно место объединенного багажа не должно превышать по весу 32 кг и/или по сумме трех измерений 203 см, общее количество мест объединенного багажа не должно превышать суммы норм бесплатного провоза багажа, указанных в билетах каждого из пассажиров. Багаж оформляется на каждого пассажира индивидуально.

Статья 4.3. Зарегистрированный багаж

4.3.1. Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления или другом пункте регистрации. АО «Саратовские авиалинии» или обслуживающая организация обязаны выдать пассажиру номерную багажную бирку на каждое место зарегистрированного багажа. Багажная бирка предназначена для идентификации багажа. Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.

4.3.2. Вес одного места багажа не должен превышать 50 кг.

4.3.3. Багаж трансферных пассажиров оформляется до конечного пункта или до пункта трансфера, в зависимости от условий перевозки. Багаж трансферных пассажиров в промежуточных аэропортах подлежит обязательному предполетному досмотру до смешивания с досмотренным багажом пассажиров, для которых данный пункт перевозки является начальным.

4.3.4. АО «Саратовские авиалинии» или обслуживающая организация обязаны сделать запись в бумажном билете о количестве и массе зарегистрированного багажа, который рассматривается как выданная пассажиру багажная квитанция. В случае электронного билета, записи о массе и количестве багажа вносятся в электронной форме.

4.3.5. АО «Саратовские авиалинии» или обслуживающая организация после принятия багажа к перевозке несут ответственность за необеспечение сохранности зарегистрированного багажа и его упаковки.

4.3.6. С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.

4.3.7. АО «Саратовские авиалинии» имеет право проверить массу багажа, перевозимого пассажиром, в аэропорту его посадки и /или в аэропорту назначения. Если будет установлено, что пассажир перевозит багаж сверх установленной бесплатной нормы или сверх количества, указанного в багажной квитанции, без соответствующей оплаты этой перевозки, АО «Саратовские авиалинии» может потребовать оплатить перевозку такой части багажа.

Статья 4.4. Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь)

4.4.1. Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь), являются незарегистрированным багажом. В целях обеспечения авиационной безопасности, охраны жизни, здоровья пассажиров и членов экипажей воздушных судов в ручной клади не должны перевозиться предметы и вещества, запрещенные к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

4.4.2. В качестве ручной клади может перевозиться для пассажиров экономического и бизнес классов – не более одного места багажа, массой до 5 кг, и размерами не более 45 x 35 x 15 см.

4.4.3. АО «Саратовские авиалинии» или обслуживающая организация при оформлении ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна, обязана выдать пассажиру на каждое предъявленное место бирку «Ручная кладь» и записать его массу в багажную квитанцию.

4.4.4. В исключительных случаях, по разрешению АО «Саратовские авиалинии», в салоне воздушного судна могут перевозиться вещи массой более 5 кг (в счет нормы бесплатного провоза багажа), не превышающие по размерам габариты ручной клади, требующей особых мер предосторожности при перевозке.

4.4.5. Ручная кладь при ее перевозке должна размещаться под пассажирским креслом. Над пассажирским креслом в закрывающемся багажном отсеке можно разместить небольшие легкие вещи и верхнюю одежду пассажира.

4.4.6. При регистрации пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки, за исключением предметов, которые могут ему понадобиться во время посадки или высадки в / из воздушное судно, а также в полете, если они находятся при пассажире и не вложены в багаж:

- рюкзак с вложенными вещами, весом до 3кг и размерами не более 45 x 35 x 15 см;
- дамская сумочка или портфель с вложенными в них вещами;
- папка для бумаг;
- зонтик;
- трость;
- букет цветов;
- верхняя одежда;
- печатное издание для чтения в полете;
- детское питание для ребенка на время полета;
- телефон сотовой связи;
- фотоаппарат;
- видеокамера;
- портативный компьютер;
- костюм в портпледе;

- устройство для переноса ребенка (детская люлька, удерживающие системы (устройства) при перевозке ребенка до 2-х лет размерами не более 45 x 35 x 15 см в случае размещения устройств в салоне ВС;
- детская коляска (использование коляски возможно до трапа ВС, в дальнейшем коляска передается для перевозки в багажно-грузовом отсеке);
- лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;
- костыли, трости, ходунки, роллаторы или складное кресло-коляску при перевозке пассажира с ограниченной подвижностью;
- товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет весом до 3кг и размерами не более 45 x 35 x 15 см.

Вещи, указанные в настоящем пункте, не предъявляются для взвешивания, не подлежат оформлению и не маркируются бирками (за исключением детских колясок, габариты которых превышают разрешенные для ручной клади).

4.4.7. Пассажир обязан сам заботиться о сохранности ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна. В случае перерыва в выполнении рейса, указанного в перевозочном документе, пассажир при высадке с борта воздушного судна обязан забрать с собой размещенную там ручную кладь.

Статья 4.5. Платный (сверхнормативный), негабаритный и тяжеловесный багаж

4.5.1. Пассажир обязан заранее информировать АО «Саратовские авиалинии» или его агента о предполагаемых массе и количестве мест багажа сверх установленной нормы, при этом обязательно осуществляется бронирование такого багажа.

4.5.2. Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего норму бесплатного провоза, по установленному АО «Саратовские авиалинии» тарифу, действующему на момент оплаты.

4.5.3. Сверхнормативный багаж, негабаритный багаж и тяжеловесный багаж принимается к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с перевозчиком и оплачен при бронировании.

4.5.4. АО «Саратовские авиалинии» имеет право ограничивать перевозку или отказать в перевозке багажа пассажира, масса которого превышает установленную АО «Саратовские авиалинии» норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласована с АО «Саратовские авиалинии».

4.5.5. Если в пункте отправления пассажир предъявил к перевозке багаж по массе и количеству мест меньше, чем было предварительно забронировано и оплачено, разница в оплате между заявленной и фактической массой сверхнормативного багажа подлежит возврату в соответствии с настоящими Правилами.

4.5.6. Пассажир в пути следования по маршруту перевозки имеет право уменьшить или с согласия АО «Саратовские авиалинии» увеличить массу и количество мест перевозимого багажа.

4.5.7. В случае увеличения пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа он обязан оплатить перевозку багажа, масса или габариты которого превышают установленную норму бесплатного провоза багажа ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения пассажиром в пути следования массы перевозимого багажа, никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж АО «Саратовские авиалинии» не производится.

4.5.8. Пассажир при бронировании места на воздушном судне или приобретении пассажирского билета обязан информировать АО «Саратовские авиалинии» или его агента о перевозке негабаритного или тяжеловесного багажа.

4.5.9. Негабаритный багаж – это багаж, размеры одного места которого в сумме трех измерений превышают 203 см.

4.5.10. Тяжеловесный багаж – это багаж вес одного места, которого превышает 32кг.

4.5.11. Перевозка негабаритного и тяжеловесного багажа оплачивается исходя из его (их) фактического веса, габаритов и количества мест по установленным багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве зарегистрированного багажа, за исключением собаки-проводника, следующей с пассажиром, лишенным зрения, кресла-коляски, костылей, трости, ходунков, роллаторов, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, а также детской коляски, используемой пассажиром, имеющих габариты, не позволяющие безопасно разместить ее (их) в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения, и перевозимых без взимания дополнительной платы.

4.5.12. Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) на (из) воздушное(го) судно(а) и размещение на борту воздушного судна. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.

4.5.13. АО «Саратовские авиалинии» имеет право отказать в приеме к перевозке негабаритного багажа.

4.5.14. При необходимости перевозки сверхнормативного и (или) негабаритного багажа воздушными судами нескольких перевозчиков перевозчик, оформляющий перевозочные документы на этот багаж, должен получить согласие этих перевозчиков на такую перевозку.

Статья 4.6. Спортивное оборудование

4.6.1. Перевозка спортивного оборудования (лыжное, горнолыжное, сноуборд) осуществляется бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа на всех тарифах, при условии, что на 1 пассажира приходится 1 комплект, его масса не превышает 23 кг и габариты в сумме трех измерений не более 203 см.

4.6.2. В случае превышения количества, массы или габаритов спортивного снаряжения, перевозка оплачивается по правилам провоза сверхнормативного багажа.

4.6.3. Другое спортивное оборудование расценивается как одно место багажа (весом до 23кг не превышающую 203 см в сумме трех измерений) и входит в норму бесплатного провоза багажа.

Статья 4.7. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа

4.7.1. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа удостоверяет оплату пассажиром перевозки багажа, подлежащего оплате.

4.7.2. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа должна обязательно состоять из полетных (от одного до четырех) и пассажирского купонов, выполненных по утвержденной форме.

4.7.3. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа может быть оформлена в электронном виде – электронный многоцелевой документ (EMD).

Электронный многоцелевой документ состоит из:

- электронный стоимостный купон;
- электронный контрольный купон;
- электронный агентский купон;
- квитанция.

Статья 4.8. Перевозка багажа в салоне воздушного судна

4.8.1. Багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности (кино-, фото-, видео-радиоаппаратура, электронные и оптические приборы, оргтехника, музыкальные инструменты, хрупкие вещи), может быть перевезен в салоне воздушного судна.

4.8.2. Перевозка багажа в салоне воздушного судна оформляется и осуществляется по предварительному согласованию с АО «Саратовские авиалинии». Пассажир обязан информировать АО «Саратовские авиалинии» или его агента о перевозке багажа в салоне воздушного судна при оформлении бронирования перевозки или приобретения билета и оплатить отдельное место для этого багажа.

4.8.3. На перевозку багажа в салоне воздушного судна оформляется отдельный билет, стоимость которого составляет 100 % тарифа, по которому оформлена перевозка сопровождающего его пассажира.

4.8.4. Масса перевозимого в салоне багажа не должна превышать среднее значение массы пассажира (не более 80 кг), а габаритные размеры багажа должны позволять его размещение на отдельном пассажирском кресле.

4.8.5. Упаковка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, должна обеспечивать его крепление на пассажирском кресле.

4.8.6. Доставка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, к борту воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна и доставка от воздушного судна производятся пассажиром.

Статья 4.9. Дипломатический багаж (почта)

4.9.1. Дипломатический багаж (почта), сопровождаемый дипкурьером, разрешается перевозить в салоне воздушного судна. Он оформляется, как незарегистрированный багаж (ручная кладь), отдельно от личного багажа дипкурьера и может быть размещен на отдельном пассажирском кресле.

4.9.2. Масса перевозимого в салоне воздушного судна дипломатического багажа (почты) не должна превышать среднее значение массы пассажира (не более 80 кг), а габаритные размеры багажа должны позволять его размещение на отдельном пассажирском кресле.

4.9.3. В случае перевозки дипломатического багажа (почты) на отдельном пассажирском месте, такая перевозка оформляется отдельным билетом, стоимость которого составляет 100 % тарифа, по которому оформлена перевозка сопровождающего его пассажира.

4.9.4. Перевозка дипломатического багажа (почты), сданного на общих основаниях под ответственность АО «Саратовские авиалинии», производится в соответствии с настоящими Правилами.

Статья 4.10. Требования к содержимому багажа

4.10.1. Запрещено перевозить на борту воздушного судна в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, опасные вещества и предметы, определенные Перечнем основных опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту воздушного судна, утвержденным приказом Министерства транспорта РФ № 104 от 25.07.2007 г.

4.10.2. Разрешено перевозить на борту воздушного судна с соблюдением требований, установленных уполномоченным органом в области гражданской авиации, следующие предметы и вещества:

- в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:

- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасываемыми клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;

- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;

- алкогольные напитки с содержанием более 24 %, но не более 70 % алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли, - не более 5 л на одного пассажира;

- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;

- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого, в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;

4.10.3. В вещах, находящихся при пассажирах, разрешено перевозить:

- термометр медицинский - один на пассажира;

- тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;

- барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;

- одноразовые зажигалки - одна на пассажира;

- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;

- 3 % -я перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;

- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным:

- в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично.

Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

4.10.4. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

4.10.5. Администрация АО «Саратовские авиалинии» вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего вправе запрещать к перевозке в салоне воздушного судна следующие предметы:

- штопоры;

- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);

- вязальные спицы;

- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;

- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

4.10.6. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в качестве багажа пассажира с разрешения АО «Саратовские авиалинии»:

а) небольшие баллоны (массой до 10 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей;

б) кресла – каталки для перевозки больных и другие, приводимые в действие батареями, подвижные средства, снабженные не протекающими батареями и провозимые в

зарегистрированном багаже, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий, и батарея надежно прикреплена к креслу – каталке или подвижному средству;

в) кресла – каталки для перевозки больных или другие приводимые в действие батареей подвижные средства, снабженные протекающими батареями и перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что кресло – каталку или подвижное средство можно грузить, размещать, крепить и выгружать только в вертикальном положении, и при условии, что батарея отключена, клеммы батареи защищены от короткого замыкания, и батарея надежно прикреплена к креслу – каталке или подвижному средству.

Если кресло – каталку или подвижное средство не представляется возможным грузить, крепить и выгружать только в вертикальном положении, батарею необходимо снять, затем кресло – каталку или подвижное средство можно перевозить без ограничений как зарегистрированный багаж. Снятую батарею необходимо перевозить в прочных жестких упаковочных комплектах, при этом:

- упаковочные комплекты должны исключать утечку и не пропускать жидкость батареи; необходимо также обеспечивать защиту от опрокидывания путем крепления к поддонам или путем их крепления в грузовых отсеках с помощью затяжных лент, скоб или опор;

- батареи необходимо защищать от коротких замыканий, крепить вертикально в таких упаковочных комплектах и обкладывать достаточным количеством совместимых абсорбирующих материалов, чтобы полностью впитывать содержащуюся в них жидкость;

- на такие упаковочные комплекты необходимо наносить знак размещения упаковки, маркировку «батарея жидкостная, с креслом - каталкой» или «батарея жидкостная, с подвижным средством» знак коррозионной опасности.

Командир воздушного судна должен сообщить пассажиру местонахождение кресла – каталки для перевозки больных или подвижного средства с установленной батареей, или местонахождение упакованной батареи. Рекомендуются, чтобы пассажир заблаговременно согласовал действия с АО «Саратовские авиалинии», кроме того, на батареи, которые являются протекающими, следует, по мере возможности, устанавливать вентиляционные пробки, предотвращающие утечку.

г) только в ручной клади ртутный барометр или ртутный термометр, перевозимый пассажиром, являющимся сотрудником федерального органа исполнительной власти в области Гидрометеорологии. Барометр или термометр должны быть упакованы в прочный внешний упаковочный комплект, содержащий уплотненный внутренний вкладыш или мешок из прочного непроницаемого или проколостойкого материала, не пропускающего ртуть, который предотвращает утечку ртути из упаковки независимо от ее позиции. АО «Саратовские авиалинии» (командир воздушного судна) должно иметь информацию о барометре или тонометре;

д) только одним пассажиром не более двух небольших баллонов с двуокисью углерода или другим соответствующим газом категории 2.2 ТИ ИКАО, вставленный в самонадувающийся спасательный жилет для целей надувания, плюс не более двух запасных зарядов к нему;

е) выделяющее тепло изделия (т.е. оборудование, приводимое в действие батареей, такое как подводные фонари, и паяльное оборудование, которое при случайном включении будет выделять большое количество тепла и может вызвать пожар) могут перевозиться только в ручной клади. Выделяющий тепло компонент или источник энергии должен быть снят, чтобы исключить непреднамеренное функционирование при перевозке.

4.10.7. Пассажиру не рекомендуется включать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, компьютеры, электронные средства связи, денежные обязательства, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, паспорта, удостоверения личности, ключи и другие подобные предметы.

4.10.8. Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими правилами.

Статья 4.11. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств

4.11.1. Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее - оружие), осуществляется на основании Инструкции о порядке перевозки воздушными судами гражданской авиации оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета, утвержденной приказом ФСВТ и МВД РФ от 30 ноября 1999 г. № 120/971, распоряжения Министерства транспорта РФ № НА-254-р от 16.07.2002 г., приказа Минюста и МВД РФ «Об утверждении Инструкции по служебной деятельности специальных подразделений по конвоированию уголовно-исполнительной системы» от 24.05.2006 г. № АР-199ДСП/369ДСП, Инструкции об организации перевозок ценностей Центрального банка РФ (Банка России) инкассаторами Российского объединения инкассации на воздушных судах» от 23.07.1996 г. № 2718-106 ФАС России.

4.11.2. На оружие не распространяется норма бесплатного провоза багажа. Перевозка оружия оплачивается по утвержденному тарифу, исходя из его (их) фактического веса, габаритов и количества мест.

4.11.3. Оружие вылетающих пассажиров, имеющих право на его хранение и ношение, в обязательном порядке передается пассажиром уполномоченному специалисту САБ в специально оборудованной комнате сдачи/приёма оружия для временного хранения на период полета и выдается владельцу по окончании полета в аэропорту назначения.

4.11.4. Сотрудниками Федеральной службы охраны Российской Федерации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации, находящимися при исполнении своих служебных обязанностей, оружие для временного хранения на период полета не передается.

4.11.5. Для перевозки оружия на борту ВС в изолированных багажных отсеках размещаются запираемые на замок металлические ящики, окрашенные в красный цвет. На воздушных судах, не имеющих изолированных багажных отсеков, оружие перевозится в кабине экипажа в опечатываемых мешках (являющихся принадлежностью ВС), изготовленных из плотной ткани.

4.11.6. При перевозке оружия трансферных пассажиров оружие выдается в промежуточном аэропорту владельцу в установленном порядке и принимается к дальнейшей перевозке в соответствии с установленными правилами.

4.11.7. **При конвоировании осужденных и лиц, содержащихся под стражей**, на воздушных судах, огнестрельное оружие и боеприпасы в период предполетного досмотра принимаются к перевозке на время полета уполномоченным специалистом САБ и перевозятся в запираемом металлическом ящике (контейнере), который пломбируется (опечатывается) начальником караула и сдается уполномоченному специалисту САБ по акту для передачи на борт воздушного судна. Копия акта находится у начальника караула. Металлический ящик (контейнер) с огнестрельным оружием и боеприпасами перевозится в багажном или техническом отсеке воздушного судна.

Оружие и боеприпасы, принятые к перевозке от караула на период полета, выдается вне очереди в аэропорту прилета в специально отведенном месте.

Ответственность за сохранность огнестрельного оружия и боеприпасов при перевозке воздушным транспортом возлагается на командира воздушного судна.

4.11.8. **При перевозке ценностей Центрального банка РФ (Банка России)** инкассаторами Российского объединения инкассации на воздушных судах на пункте досмотра аэропорта (в комнате приема оружия) оружие, боеприпасы и спецсредства

членов бригады инкассаторов в присутствии специалиста САБ помещаются в металлический запираемый ящик, который пломбируется (опечатывается) старшим бригады инкассаторов и сдается специалисту САБ по акту. Ключи от ящика и копия акта находятся у старшего бригады инкассаторов.

Ящик с оружием, боеприпасами и спецсредствами перевозится в багажном отсеке, а на ВС, не имеющих изолированных от пассажирского салона багажных отсеков, в технических отсеках.

САБ аэропорта полностью обеспечивает меры безопасности в контролируемой зоне аэропорта и оказывает содействие бригаде инкассаторов в охране перевозимых ценностей.

Ящик с оружием, боеприпасами и спецсредствами выдается старшему бригады инкассаторов в аэропорту прилета в здании аэровокзала в специально отведенном месте.

4.11.9. Прием оружия заканчивается за 40 минут до вылета ВС по расписанию.

4.11.10. После установления сотрудником милиции законности владения, перевозки оружия и по окончании его осмотра уполномоченным специалистом САБ составляется в трех экземплярах акт приемки оружия на период полета воздушного судна.

4.11.11. Первый экземпляр акта, подтверждающий принятие оружия на борт воздушного судна, приобщается к багажной ведомости службы организации перевозок (СОП) после его подписания членом экипажа, ответственным за сохранность и перевозку оружия.

4.11.12. Второй экземпляр акта, в качестве сопроводительного документа, передается экипажу и приобщается к полетной документации.

4.11.13. Третий экземпляр акта выдается пассажиру. Данный экземпляр является основанием для получения оружия, переданного пассажиром для временного хранения на период полета.

4.11.14. Оружие, переданное его владельцем на временное хранение на период полета, упаковывается уполномоченным специалистом САБ. На упаковке проставляются номера рейса и акта, фамилия, имя, отчество владельца оружия.

4.11.15. Длинноствольное оружие, размеры которого в разобранном виде не позволяют размещать его в стандартных металлических запираемых ящиках (мешках), размещается в изолированном багажном отсеке воздушного судна в упаковке пассажира (специальная тара, футляр, кейс, чехол), отвечающей требованиям авиационной безопасности и сохранности оружия.

К упаковке крепится бирка с указанием номера рейса, номера акта, фамилии, имени, отчества владельца оружия.

4.11.16. Оружие не изымается на период полета в случаях перевозки:

- больших партий оружия и боеприпасов заказными рейсами, выполняемыми по заявкам Министерства обороны, Министерства внутренних дел, Министерства юстиции и Федеральной службы безопасности РФ;

- пассажиров – сотрудников Федеральной службы охраны РФ, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве РФ, находящихся при исполнении служебных обязанностей.

4.11.17. При групповой перевозке оружия, боеприпасов или спецсредств (спортивной командой, конвоем, караулом, воинским подразделением и др.) всё оружие, боеприпасы или спецсредства оформляются на одного пассажира (старшего группы).

Статья 4.12. Перевозка комнатных животных и птиц

4.12.1. К перевозке в качестве багажа и ручной клади принимаются следующие комнатные животные – собаки, кошки и птицы.

Любые другие животные не принимаются к перевозке в багаже и ручной клади и могут быть перевезены в качестве груза, по согласованию с АО «Саратовские авиалинии».

4.12.2. Перевозка комнатных животных (птиц) воздушным транспортом осуществляется в качестве зарегистрированного багажа (в багажном отделении самолета) или в салоне самолета по предварительному согласованию с АО «Саратовские авиалинии», а также с разрешения стран прибытия или транзита при международных воздушных перевозках.

4.12.3. Пассажир обязан информировать АО «Саратовские авиалинии» или его уполномоченного агента о перевозке комнатных животных (птиц) при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского билета, но не позднее, чем за 24 часа до времени вылета рейса.

4.12.4. Комнатное животное (птица) при перевозке воздушным транспортом должно быть помещено в жесткий упаковочный контейнер (деревянный, пластиковый) или в металлическую клетку, с доступом воздуха и крепким замком. Размер контейнера (клетки) должен позволять животному вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов вокруг своей оси. Дно контейнера (клетки) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, по периметру дна должен быть борт, исключаяющий просыпание абсорбирующего материала. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

4.12.5. В один контейнер (клетку) могут быть помещены не более двух взрослых животных, если вес каждого не превышает 14 кг, и они уживаются вместе. Животные большего веса должны перевозиться в отдельных контейнерах (клетках).

В одном контейнере (клетке) могут быть помещены не более трех животных одного приплода не старше 6 месяцев.

4.12.6. Перевозка комнатных животных (птиц) в салоне самолета производится только при условии предварительного подтверждения такой перевозки АО «Саратовские авиалинии» в системе бронирования и при условии перевозки животного взрослым пассажиром. Животные должны находиться в контейнерах (клетках). Вес контейнера (клетки) с животным не должен превышать 8 кг. Габариты контейнера (клетки) в сумме трех измерений (длина/высота/ширина) не должны превышать 115 см.

Во время полета контейнер (клетка) с животным в салоне самолета должен размещаться под сиденьем впереди стоящего кресла. Запрещается размещение контейнера (клетки) с животным у запасных выходов, в проходах, на багажных полках. Животное должно находиться внутри закрытого контейнера (клетки) на протяжении всего времени нахождения на борту воздушного судна (в течение полета, во время руления, посадки/высадки и т.п.).

4.12.7. Комнатные животные (птицы) принимаются к перевозке только в сопровождении совершеннолетних пассажиров и с предварительного согласия АО «Саратовские авиалинии». При перевозке комнатных животных (птиц) пассажир обязан предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

4.12.8. АО «Саратовские авиалинии» оставляет за собой право ограничить число животных перевозимых одним рейсом в зависимости от типа воздушного судна, маршрута полета, коммерческой загрузки и т.п. В салоне самолета может перевозиться не более двух комнатных животных (птиц) неантагонических видов.

4.12.9. На комнатных животных (птиц) не распространяется норма бесплатного провоза багажа. Перевозка животных оплачивается по утвержденному тарифу, исходя из фактической массы животного вместе с контейнером (клеткой).

4.12.10. Собаки – поводыри, сопровождающие пассажиров, лишенных зрения, перевозятся в салоне воздушного судна бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при наличии соответствующей дрессировки, что удостоверяется сертификатом, при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник и она привязана к креслу у ног владельца. Пассажирам, лишенным зрения, сопровождаемым собакой поводырем, предоставляются места в конце салона воздушного судна.

4.12.11. Прием к перевозке комнатных животных (птиц) производится при условии, что пассажир берет на себя ответственность за них. АО «Саратовские авиалинии» не несет ответственности за вред, причиненный третьим лицам такими животными, а также не несет ответственности перед таким пассажиром в случае отказа уполномоченными органами в ввозе или провозе таких животных (птиц) через любую страну или территорию.

4.12.12. Пассажир обязан соблюдать все требования АО «Саратовские авиалинии», и обязан возместить АО «Саратовские авиалинии» все убытки и дополнительные расходы в случае причинения животным вреда воздушному судну, багажу других пассажиров, здоровью и/или жизни других пассажиров.

Статья 4.13. Объявление ценности багажа

4.13.1. Багаж может быть сдан пассажиром к перевозке с объявленной ценностью. Объявленная ценность багажа не должна превышать действительной стоимости багажа. При объявлении пассажиром ценности сдаваемого к перевозке багажа, АО «Саратовские авиалинии» имеет право потребовать от пассажира предъявить к осмотру содержимого багажа и при явном несоответствии суммы объявленной ценности и содержимого багажа, установить действительную его стоимость, или отказать в приеме багажа к перевозке с объявленной ценностью.

4.13.2. Пассажир имеет право объявить ценность своего зарегистрированного багажа, как в пункте отправления, так и в промежуточном пункте посадки. Кроме того, пассажир может изменить размер ранее объявленной ценности зарегистрированного багажа. Размер объявленной ценности не должен превышать 20 000 (двадцать тысяч) рублей; если сумма оценки багажа превышает данную сумму, то пассажир обязан представить первичные документы (чеки, копии чеков и т.д.) на оцениваемый багаж. АО «Саратовские авиалинии» оставляет копию предоставленных документов в аэропорту отправления и разрешает перевозку багажа, если пассажир выполнит все условия оценки багажа. Ценность зарегистрированного багажа может быть объявлена для каждого места багажа отдельно.

4.13.3. Сбор за объявленную ценность зарегистрированного багажа составляет 10 (десять) процентов от суммы объявленной ценности и оплачивается в пункте отправления.

4.13.4. Все вещи, принимаемые к перевозке в качестве багажа с объявленной ценностью, должны быть в исправной упаковке, исключающей доступ к содержимому.

Статья 4.14. Упаковка багажа

4.14.1. Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключающую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества.

4.14.2. Багаж, не соответствующий требованиям, установленным настоящими Правилами, к перевозке не допускается.

4.14.3. Соединение в одно место двух и более вещей, имеющих отдельные упаковки, не допускается.

4.14.4. Багаж, в упаковке которого имеются острые, торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке, в сетке, полиэтиленовом пакете к перевозке не принимается.

4.14.5. Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, члена экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия АО «Саратовские авиалинии». При этом наличие и вид повреждения подтверждается подписью пассажира.

4.14.6. АО «Саратовские авиалинии» имеет право отказать пассажиру в приеме багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.

Статья 4.15. Выдача багажа

4.15.1. АО «Саратовские авиалинии» обязано обеспечить информирование пассажиров о месте выдачи зарегистрированного багажа в аэропорту назначения, остановки или трансфера, а также о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам.

4.15.2. Пассажир обязан получить свой зарегистрированный багаж после предъявления его к выдаче АО «Саратовские авиалинии» в пункте назначения, остановки в пути или трансфера на основании багажной квитанции и отрывного талона номерной багажной бирки.

4.15.3. Выдача багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке. Однако, по просьбе пассажира, багаж может быть выдан также в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена правилами государственных органов, и если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу. В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, все ранее уплаченные АО «Саратовские авиалинии» суммы в связи с перевозкой этого багажа могут быть возвращены только с согласия АО «Саратовские авиалинии».

4.15.4. Если лицо, претендующее на получение багажа, не может предъявить багажную квитанцию и отрывной талон багажной бирки, АО «Саратовские авиалинии» может выдать багаж такому лицу только при условии предъявления достаточных доказательств своих прав на этот багаж. В обязательном порядке составляется акт о выдаче такого багажа.

Статья 4.16. Хранение и реализация багажа

4.16.1. Багаж пассажира в аэропорту назначения может храниться бесплатно в течение 2-х дней, включая день прибытия. За хранение багажа сверх срока бесплатного хранения с пассажира – владельца багажа взимается плата по действующим тарифам. Хранение багажа, не доставленного в аэропорт назначения в сроки в соответствии с перевозочным документом пассажира по вине АО «Саратовские авиалинии», производится за счет АО «Саратовские авиалинии». Хранение багажа, не полученного пассажиром в аэропорту назначения по вине пассажира, производится за счет пассажира.

4.16.2. Багаж пассажира, на котором отсутствует багажная бирка, и владелец которого не установлен, считается бездокументным багажом.

4.16.3. Багаж пассажира с момента его доставки в аэропорт назначения, в том числе и бездокументный багаж, считается невостребованным, если в течение 6 месяцев со дня его прибытия он не был никем получен, он реализуется АО «Саратовские авиалинии» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.16.4. АО «Саратовские авиалинии» или обслуживающая организация обязаны в течение установленного срока хранения до реализации багажа как невостребованного принять разумные меры к розыску пассажира – владельца багажа.

4.16.5. Бездокументный багаж, владелец которого в результате розыска был установлен, хранится в аэропорту в течение 6 месяцев со дня, когда аэропорт назначения, получивший такой багаж, направил владельцу письменное уведомление о прибытии багажа. По истечении этого срока багаж считается невостребованным и подлежит реализации.

4.16.6. Скоропортящиеся продукты, находящиеся в невостребованном или бездокументном багаже, в случае их порчи подлежат уничтожению. Невозможность их дальнейшего хранения и уничтожение оформляются актом.

4.16.7. Ручная кладь, оставленная или забытая пассажиром на борту воздушного судна, хранится в аэропорту назначения в течение времени и на условиях хранения бездокументного и невостребованного багажа.

Статья 4.17. Оставленный, забытый или засланный багаж

4.17.1. АО «Саратовские авиалинии» или обслуживающая организация должны принять все необходимые меры к розыску багажа, если пассажир после прибытия в пункт назначения, остановки или трансфера не получил свой багаж и письменно заявил о неприбытии багажа, ***не выходя из зоны выдачи багажа, в соответствующем заявлении.***

4.17.2. В случае невыдачи пассажиру по вине АО «Саратовские авиалинии» багажа, перевозка которого была оплачена пассажиром по правилам, установленным АО «Саратовские авиалинии», багаж доставляется в пункт назначения, остановки или трансфера за счет АО «Саратовские авиалинии».

4.17.3. Если зарегистрированный багаж не найден в течение 21 дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.

4.17.4. Если зарегистрированный багаж найден, то АО «Саратовские авиалинии» обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт (пункт), указанный пассажиром.

РАЗДЕЛ 5. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ

- **Статья 5.1. Общие требования**
- **Статья 5.2. Оплата штрафов и других расходов**

Статья 5.1. Общие требования

5.1.1. На прибывающих в Российскую Федерацию, убывающих из Российской Федерации и следующих транзитом/трансфером с посадкой на территории Российской Федерации пассажиров, а также багаж и груз, ввозимые в Российскую Федерацию и вывозимые из Российской Федерации, распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, устанавливаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.1.2. Пассажир, грузоотправитель (грузополучатель) обязаны соблюдать законы и другие нормативные документы компетентных государственных органов страны, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза, касающаяся выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного, а также валютного и других видов контроля.

5.1.3. При прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иных видов контроля пассажир и грузоотправитель (грузополучатель) обязаны выполнить требования соответствующих государственных контрольных органов.

5.1.4. Пассажир, грузоотправитель (грузополучатель) обязаны предъявлять в пунктах пропуска через государственную границу въездные/выездные, медицинские и другие документы, установленные компетентными государственными органами стран, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза.

5.1.5. Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем), возникающей в связи с международной воздушной перевозкой пассажира, багажа и груза, относится исключительно к компетенции самого пассажира, грузоотправителя (грузополучателя) и не является обязанностью АО «Саратовские авиалинии».

5.1.6. АО «Саратовские авиалинии» не несет ответственности за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира, багажа и груза, выданных компетентными государственными органами.

5.1.7. АО «Саратовские авиалинии» имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира, багажа и груза, если документы на эту перевозку предъявлены пассажиром, грузоотправителем не в полном объеме или оформлены не правильно. АО «Саратовские авиалинии» не несет ответственности перед пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем) за расходы, понесенные последним по причине несоблюдения требований государственных контрольных органов в части воздушной перевозки пассажира, багажа и груза.

5.1.8. АО «Саратовские авиалинии» не несет ответственности за опоздание пассажира на рейс в связи с прохождением им пограничного, таможенного, санитарно – карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иного контроля.

Статья 5.2. Оплата штрафов и других расходов

5.2.1. Если компетентные государственные контрольные органы обязывают АО «Саратовские авиалинии» вернуть в аэропорт отправления или в другой аэропорт пассажира, которому было отказано во въезде в страну назначения, трансфера или

транзита, то пассажир или организация, оформившая его приглашение, обязаны возместить АО «Саратовские авиалинии» все расходы, понесенные в связи с этой перевозкой. Пассажир обязан возместить АО «Саратовские авиалинии» также другие расходы (уплату штрафа, внесение залога), понесенные АО «Саратовские авиалинии» в связи с отказом во въезде этого пассажира в страну назначения, трансфера или транзита.

5.2.2. АО «Саратовские авиалинии» имеет право требовать возмещения ущерба и обратиться на оплату соответствующего тарифа и возмещение всех расходов, связанных с депортацией этого пассажира по требованию компетентных органов, любые суммы, внесенные пассажиром или оформившей пассажира организацией за неиспользованную перевозку, или любые другие суммы, выплаченные пассажиром или организацией, оплатившей билет, и находящиеся в распоряжении АО «Саратовские авиалинии».

5.2.3. АО «Саратовские авиалинии» имеет право истребовать плату за провоз досылаемого багажа пассажира, с которым не был заключён договор воздушной перевозки, в соответствии с действующими в АО «Саратовские авиалинии» тарифами.

РАЗДЕЛ 6. ВОЗВРАТ СУММ ЗА НЕВЫПОЛНЕННУЮ ПЕРЕВОЗКУ

- **Статья 6.1. Общие требования**
- **Статья 6.2. Лица, имеющие право на получение сумм за неиспользованную (частично использованную) перевозку**
- **Статья 6.3. Возврат сумм оплаты перевозки**

Статья 6.1. Общие требования

6.1.1. При не выполнении перевозки по вине АО «Саратовские авиалинии», а также при вынужденном или добровольном отказе пассажира от полета, а грузоотправителя – от перевозки груза АО «Саратовские авиалинии» обязано вернуть суммы по неиспользованному перевозочному документу. Возврат производится в соответствии с настоящими Правилами, Условиями применения тарифов АО «Саратовские авиалинии», а также иными применимыми внутренними правилами и технологиями АО «Саратовские авиалинии».

6.1.2. Возврат сумм по неиспользованному перевозочному документу и/или ордеру разных сборов производится в течение срока действия перевозочного документа и/или ордера разных сборов, если иное не оговорено Условиями применения тарифов АО «Саратовские авиалинии».

6.1.3. АО «Саратовские авиалинии» производит возврат сумм только при предъявлении того перевозочного документа и/или ордера разных сборов, который был выдан самим АО «Саратовские авиалинии» или его уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки.

Статья 6.2. Лица, имеющие право на получение сумм за неиспользованную (частично использованную) перевозку

6.2.1. Возврат сумм по неиспользованному перевозочному документу и/или ордеру разных сборов производится лицу, указанному в этих документах, либо лицу, оплатившему эту перевозку, по предъявлении документа, удостоверяющего личность и право на получение этих сумм (доверенности, заверенной нотариально – для физических лиц или доверенности, заверенной уполномоченным органом юридического лица – для представителей юридических лиц) либо уполномоченному лицу – по предъявлении документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.

6.2.2. Возврат сумм по неиспользованному (частично использованному) бумажному перевозочному документу производится только по предъявлении АО «Саратовские авиалинии» или его уполномоченному агенту пассажирского купона и неиспользованных полетных купонов пассажирского билета, а также ордера разных сборов, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, квитанции разных сборов, экземпляров грузовой авианакладной.

6.2.3. Возврат сумм по неиспользованному (частично использованному) билету в электронной форме производится при предъявлении документов, удостоверяющих личность, данные которого использовались при оформлении электронного билета. При наличии в общегражданском паспорте отметки о ранее выданном заграничном паспорте (в случае если электронный билет оформлялся с использованием заграничного паспорта) предъявление заграничного паспорта для возврата сумм не требуется.

Статья 6.3. Возврат сумм оплаты перевозки

6.3.1. Размер возвращаемых сумм по неиспользованному перевозочному документу и/или ордеру разных сборов определяется Условиями применения тарифов АО «Саратовские авиалинии».

6.3.2. При вынужденном отказе пассажира, грузоотправителя (грузополучателя) от перевозки ему возвращается сумма, определяемая с учетом действия следующих положений:

- если перевозка не была выполнена – возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку;

- если перевозка была выполнена частично – возвращается сумма, соответствующая стоимости оставшейся невыполненной части перевозки.

6.3.3. При добровольном отказе пассажира, грузоотправителя/грузополучателя от перевозки, ему возвращается сумма согласно Правилам применения тарифов АО «Саратовские авиалинии» и условиям договора воздушной перевозки с АО «Саратовские авиалинии».

6.3.4. Возврат денежных средств за не выполненную перевозку осуществляется по месту приобретения билета в той валюте и форме оплаты, по которой производилось оформление перевозки, в соответствии с Условиями применения тарифов АО «Саратовские авиалинии» и условиями договора перевозки, если иное не указано во внутренних правилах и технологиях по возврату АО «Саратовские авиалинии».

6.3.5. Возврат сумм пассажирам по чартерным перевозкам осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 7. ПРАВА АО «Саратовские авиалинии», ПАССАЖИРА И ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ

- **Статья 7.1. Права АО «Саратовские авиалинии»**
- **Статья 7.2. Права пассажира и грузоотправителя**

Статья 7.1. Права АО «Саратовские авиалинии»

7.1.1. АО «Саратовские авиалинии» имеет право отменить, задержать рейс, указанный в билете, грузовой накладной, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

7.1.2. АО «Саратовские авиалинии» может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

а) нарушения пассажиром, грузовладельцем, грузополучателем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, а также правил, определенных соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;

б) отказа пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним настоящими правилами;

в) если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;

г) отказа пассажира воздушного судна оплатить перевозку своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа и перевозку багажа, подлежащего обязательной оплате;

д) отказа пассажира воздушного судна оплатить перевозку следующего с ним ребенка в соответствии с льготным тарифом, за исключением случаев бесплатной перевозки ребенка в возрасте не старше двух лет без предоставления ему отдельного места;

е) нарушения пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающие угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, в также не выполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации;

ж) наличия в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

7.1.3. В случае прекращения по инициативе АО «Саратовские авиалинии» действия договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза – пассажиру, грузовладельцу, грузоотправителю возвращается сумма, уплаченная за неиспользованную воздушную перевозку в соответствии с Условиями применения тарифов АО «Саратовские авиалинии», за исключением случая, предусмотренного подпунктами в) и е) пункта 7.1.2. настоящей статьи. В случае, предусмотренном подпунктами в) и е) пункта 7.1.2. настоящей статьи, уплаченная за воздушную перевозку сумма пассажиру воздушного судна не возвращается.

Статья 7.2. Права пассажира и грузоотправителя

7.2.1. Права пассажира и грузоотправителя определяются договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза, представленным в перевозочных документах, а также настоящими Правилами.

7.2.2. Пассажир имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки и добровольно отказаться от перевозки в начальном аэропорту, аэропорту транзита, трансфера с уведомлением об этом АО «Саратовские авиалинии».

7.2.3. Пассажир, добровольно отказавшийся от перевозки, может получить обратно сумму оплаченной неиспользованной воздушной перевозки согласно Правилам применения тарифов АО «Саратовские авиалинии».

7.2.4. При вынужденном отказе пассажира от перевозки АО «Саратовские авиалинии» обязано отправить пассажира (груз) при его согласии на одном из ближайших рейсов, выполняемых в пункт назначения, указанный в перевозочном документе пассажира, или произвести возврат пассажиру суммы оплаченной перевозки или части суммы оплаченной перевозки – за неиспользованный участок перевозки без удержания сбора.

7.2.5. Отказ пассажира от полета считается вынужденным в случаях:

- отмены или задержки рейса, указанного в билете;
- изменения перевозчиком маршрута перевозки;
- выполнения рейса не по расписанию;
- несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
- несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- необеспечения перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
- болезни пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо смерти члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, при условии уведомления об этом перевозчика до окончания установленного в соответствии с пунктом 81 ФАП времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс.
- болезнь пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, является основанием для вынужденного отказа пассажира от перевозки при наличии подтверждаемых медицинскими документами противопоказаний к полету на дату отправления воздушного судна, указанную в билете.
- требования к таким медицинским документам, подлежащим предоставлению в связи с болезнью пассажира, члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, определяются правилами перевозчика;
- непредоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;
- неправильного оформления билета перевозчиком или уполномоченным агентом.

7.2.6. В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки АО «Саратовские авиалинии» делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства, указанные в пункте 7.2.5. настоящих Правил.

7.2.7. Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных в пункте 7.2.5. настоящих Правил, признается добровольным отказом от перевозки.

РАЗДЕЛ 8. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- **Статья 8.1 Общие требования**
- **Статья 8.2. Порядок предъявления претензий**
- **Статья 8.3. Порядок и срок рассмотрения претензий**

Статья 8.1. Общие требования

8.1.1. По требованию пассажира, грузоотправителя или грузополучателя в случае нарушения договора перевозки и при предъявлении перевозочных документов, АО «Саратовские авиалинии» обязано составить коммерческий акт. Актом удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности АО «Саратовские авиалинии», пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

8.1.2. Коммерческий акт составляется при выдаче багажа или груза для удостоверения следующих обстоятельств:

- несоответствия фактического наименования груза, его массы или количества мест груза данным, указанным в перевозочном документе;
- повреждения (порча) груза;
- недостачи или повреждения (порча) зарегистрированного багажа;
- обнаружения багажа или груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа или груза.

8.1.3. В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, багажа, груза, пассажир или грузоотправитель/грузополучатель вправе обратиться к перевозчику с претензией.

Статья 8.2. Порядок предъявления претензий

8.2.1. Претензия к АО «Саратовские авиалинии» при воздушных перевозках на территории Российской Федерации может быть предъявлена в течение шести месяцев. Указанный срок исчисляется следующим образом:

1) о возмещении вреда в случае недостачи или повреждении (порчи) багажа, груза, а также в случае просрочки их доставки – со дня, следующего за днем выдачи багажа, груза;

2) о возмещении вреда в случае утраты багажа, груза – через десять дней по истечении срока доставки;

3) о возмещении вреда во всех остальных случаях – со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензии.

8.2.2. Претензия к АО «Саратовские авиалинии» при международной воздушной перевозке может быть предъявлена в следующие сроки:

1) в случае повреждения (порчи) зарегистрированного багажа или груза – не позднее чем через семь дней со дня получения багажа и не позднее чем через четырнадцать дней со дня получения груза;

2) в случае просрочки доставки багажа или груза – в течение двадцати одного дня со дня передачи багажа или груза в распоряжение лица, имеющего право на его получение;

3) в случае утраты багажа или груза – в течение восемнадцати месяцев со дня прибытия воздушного судна в аэропорт пункта назначения, со дня, когда воздушное судно должно было прибыть, или со дня прекращения воздушной перевозки.

8.2.3. АО «Саратовские авиалинии» вправе принять претензию к рассмотрению по истечении установленного срока при наличии просьбы заявителя, если признает причину пропуска срока уважительной.

8.2.4. Претензия предъявляется почтовым отправлением либо нарочно по месту нахождения перевозчика или его уполномоченных представителей в аэропортах

отправления/назначения и должна быть изложена в простой письменной форме на государственном (русском) языке Российской Федерации, в форме заявления, составлена разборчивым почерком или в виде машинописного текста, и содержать следующие, необходимые для ее рассмотрения, сведения:

- наименование перевозчика, к которому предъявляется претензия;
- наименование и почтовый адрес юридического или физического лица, предъявившего претензию;
- в чём заключается нарушение прав заявителя и его требования;
- обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- размер суммы выплаты по претензии, а также расчёт взыскиваемой или оспариваемой денежной суммы, подтвержденный документально;
- перечень прилагаемых к претензии документов;
- подпись заявителя (или уполномоченного им лица) и дата составления претензии.

В претензии могут быть указаны контактные телефоны, факс, адрес электронной почты заявителя или его представителя, иные сведения, которые могут иметь значение для рассмотрения претензии по существу.

8.2.5. К претензии должны быть приложены:

- подлинные документы, удостоверяющие заключение договора перевозки и подтверждающие право заявителя на предъявление претензии;
- коммерческий акт, выданный АО «Саратовские авиалинии», удостоверяющий наличие недостачи либо повреждения багажа или груза;
- подлинные документы, удостоверяющие размер вреда, причиненного утратой, недостачей либо повреждением багажа, груза;
- иные документы на усмотрение заявителя.

Отсутствие коммерческого акта и иных вышеуказанных документов не лишает пассажира, грузоотправителя или грузополучателя права на предъявление претензии, но может затруднить или удлинить срок рассмотрения претензии.

Претензии пассажиров, поступившие по электронной почте, по факсу или по телефону АО «Саратовские авиалинии» не принимаются и не рассматриваются.

Статья 8.3. Порядок рассмотрения претензий

8.3.1. Претензия пассажира, грузоотправителя/получателя рассматривается претензионной комиссией АО «Саратовские авиалинии» в соответствии с Положением о претензионной комиссии АО «Саратовские авиалинии» (Положение).

8.3.2. По результатам рассмотрения претензии заявителю направляется ответ на претензию. В случае частичного удовлетворения или отклонения претензии в полном объёме, заявителю направляется мотивированный ответ.

8.3.3. Претензия, поданная без приложения документов, перечисленных в п. 8.2.5. настоящих Правил, возвращается заявителю с указанием причин возврата. Возвращение претензии не препятствует повторному обращению заявителя по тому же основанию, если им будет устранено допущенное нарушение или несоответствие.